



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

20/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

110756

SP

FERNANDA DA SILVA NASCIMENTO

CNPJ

CPF

27477305000145

40304216879

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/06/2022

J

Operadora

SAD172916995933

17/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MOGI DAS CRUZES

1.030

97

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

20/01/2025

87 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

06/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Clínica visualizou a mensagem e não respondeu.
Enviado mensagem novamente solicitando retorno.

3º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

Bom dia,
Secretária informou que Dra entraria em contato,
Sem retorno até o presente momento.
Encaminhado nova mensagem.

4º contato

Data

20/01/2025

Obs.:

Boa tarde,
Conforme protocolo SAD170602010384 , Dra já foi desligada no PF ano passado por CARTEIRA PARTICULAR, e era para ter sido desligado os dois acessos, e ficou faltando o PJ.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
56	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	76	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Nome: ALINE MARTINS SOARES

CRO: SP - 88868

Operadora: ODONTOLIFE

Classificação:

CPF: 30487037804

Data Inclusão: 24/06/2022

Data de nascimento: 20/09/1982

TIPO: CREDENCIADO PF

⚠ Dentista Inativo - 08/03/2024

Motivo: CARTEIRA DE CLIENTES PARTICULAR

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro