

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="4"/>		
JESSICA PACHECO			Data <input type="text" value="20/01/2025"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	110756	SP	FERNANDA DA SILVA NASCIMENTO
CNPJ	CPF		
27477305000145		40304216879	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
02/06/2022	J	Operadora	SAD172916995933
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	MOGI DAS CRUZES	1.030	97
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
25/10/2024	20/01/2025	87 dia(s)	

1º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Clínica visualizou a mensagem e não respondeu.
Enviado mensagem novamente solicitando retorno.

3º contato Data

Obs.:

Bom dia,
Secretaria informou que Dra entraria em contato,
Sem retorno até o presente momento.
Encaminhado nova mensagem.

4º contato Data

Obs.:

Boa tarde,
Conforme protocolo SAD170602010384 , Dra já foi desligada no PF ano passado por CARTEIRA PARTICULAR, e era para ter sido desligado os dois acessos, e ficou faltando o PJ.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
56	Dentistica	Protese Dentalria
	Endodontia	76 Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento
Nome: ALINE MARTINS SOARES
CRO: SP - 88868
Operadora: ODONTOLIFE
Classificação:

CPF: 30487037804
Data Inclusão: 24/06/2022

Data de nascimento: 20/09/1982
TIPO: CREDENCIADO PF

⚠ Dentista Inativo - 08/03/2024
Motivo: CARTEIRA DE CLIENTES PARTICULAR

Kelly Oliveira **Maykon Dal'Negro**