



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		16	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data		22/03/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	37616	MG	DEBORAH DE CASSIA MAFFIA LOPES		
CNPJ		CPF			
10735836000198		07874768620			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
04/11/2021	J	Operadora	SAD170627496717	26/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	BELO HORIZONTE	6.078	217		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
1,43	26/02/2024	R\$ 60,00			
Data início	Data final	Tempo finalização			
26/01/2024	21/03/2024	55 dia(s)			
1º contato		Data			
		26/01/2024			
Obs.:					
Boa tarde, Encaminhamos uma mensagem às 15:22, para confirmar a saída dos prestadores: 50766 - MG FABIANE CEZARI SANTOS FERNANDES 37616 - MG DEBORAH DE CASSIA MAFFIA LOPES 45214 - MG RAISSA RESENDE ALVES NEVES 42819 - MG IZABELA TEODORO AMORIM 44556 - MG FLAVIA CRISTINA SOARES 54451 - MG FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA					
2º contato		Data			
		21/02/2024			
Obs.:					
Em contato com a clínica foi confirmada a saída dos prestadores: Por gentileza, podem retirar os prestadores de divulgação. Após redirecionar para a retenção. Iniciando buscas no google para encontrar o contato dos prestadores em questão.					
3º contato		Data			
		11/03/2024			
Obs.:					
Foi suspensa a divulgação dos prestadores: RAISSA RESENDE ALVES NEVES 45214 FLAVIA CRISTINA SOARES 44556 IZABELA TEODORO AMORIM 42819 FERNANDA ASSIS DA MATA 39277 Os demais prestadores não estão cadastrados nesta clínica.					
4º contato		Data			
		12/03/2024			
Obs.:					
50766 - MG FABIANE CEZARI SANTOS FERNANDES - não possui 37616 - MG DEBORAH DE CASSIA MAFFIA LOPES - não possui 45214 - MG RAISSA RESENDE ALVES NEVES - não possui 42819 - MG IZABELA TEODORO AMORIM - não possui 44556 - MG FLAVIA CRISTINA SOARES - não possui 54451 - MG FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA - não possu NÃO ENCONTRADO NENHUM MEIO DE CONTATO DE NENHUMA PRESTADORA					

5º contato	Data	12/03/2024
Obs.:		
São prestadoras da clínica CNPJ: 10389376000193 (GRUPO ODONTOLOGICO ESPECIALIZADO 24 HORAS): 45214 - MG RAISSA RESENDE ALVES NEVES 42819 - MG IZABELA TEODORO AMORIM 44556 - MG FLAVIA CRISTINA SOARES 54451 - MG FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA São prestadoras da clínica CNPJ: 10735836000198 (CLINICA ODONTOLOGICA SORRIART LTDA): 50766 - MG FABIANE CEZARI SANTOS FERNANDES 37616 - MG DEBORAH DE CASSIA MAFFIA LOPES 42819 - MG IZABELA TEODORO AMORIM 54451 - MG FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA --- Enviei whatsapp no telefone 31 9222-8020 12/03, para verificar se irão se desligar das duas clínicas		
Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros		
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos ☐ ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
☐ SIM ☐ NÃO		
Obs. Geral		
Foi confirmada a saída de alguns prestadores da clínica, porém, alguns são de outro CNPJ e outros são dos dois. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial		
Poliana Andrade Silva		
Maykon Dal'Negro		