



Protocolo ANS: 30448420201104002396 - Protocolo SAB: SAB160451608596
Registrado em: 04/11/2020 15:54

Status: Resolvido

Nome:

LETICIA CRISTINA CORREIA DOS SANTOS

CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (44) 998315065	E-mail:
049.089.529-81	002.025.318118.000001.01	Celular: (44) 998315065	leticia.wolf85@gmail.com
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
SARANDI - PR	Ouvidoria	Cancelamento de Guias	Solicitação
ID Ligação:	Aberto em:	Assunto:	
	04/11/2020 15:54	Cancelamento de Guias	
	Prazo até:		
	06/11/2020 15:54		

Mensagem:

O beneficiário foi orientado a solicitar o cancelamento da guia junto ao profissional?

R: sim

Qual o número da guia de tratamento?

R: 7885047 / 7919740 / 7878186

Beneficiária fez contato com a nossa unidade solicitando cancelamentos das guias mencionadas pois a clinica em questão comunicou que não atende mais nossa operadora. Ela já havia solicitado o cancelamento ao Dr mas até o momento não foi feito e a mesma precisa liberar seu tratamento com novo profissional.

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 12/11/2020 14:10

Usuário: FRANCIELLY MERGENER

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá Sra. Letícia, boa tarde!

Conforme sua manifestação, informamos que os procedimentos não realizados das guias mencionadas foram devidamente cancelados.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA

Data: 12/11/2020 08:27

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá Sra. Letícia, bom dia!

Conforme solicitado as Guias **7885047 / 7919740 / 7878186** foram canceladas.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA

Data: 06/11/2020 17:47

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá Sra. Letícia, boa tarde!

Estamos verificando sua solicitação. Pedimos a gentileza de aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

16/11/2020

Protocolo ANS: 30448420201104002396 - Protocolo SAB: SAB160451608596 - Registrado em: 04/11/2020 15:54

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.