



**Protocolo ANS: 30448420201104002396 - Protocolo SAB: SAB160451608596**  
**Registrado em: 04/11/2020 15:54**

**Status: Resolvido**

**Nome:**

LETICIA CRISTINA CORREIA DOS SANTOS

<b>CPF:</b> 049.089.529-81	<b>Nº Cartão:</b> 002.025.318118.000001.01	<b>Telefone:</b> (44) 998315065 <b>Celular:</b> (44) 998315065	<b>E-mail:</b> leticiawolf85@gmail.com
<b>Cidade - UF:</b> SARANDI - PR	<b>Departamento:</b> Ouvidoria	<b>Tópico de ajuda:</b> Cancelamento de Guias	<b>Tipo:</b> Solicitação
<b>Aberto em:</b>			
<b>ID Ligação:</b> 04/11/2020 15:54	<b>Assunto:</b> Cancelamento de Guias		
<b>Prazo até:</b> 06/11/2020 15:54			

**Mensagem:**

O beneficiário foi orientado a solicitar o cancelamento da guia junto ao profissional?

R:sim

Qual o número da guia de tratamento?

R:7885047 / 7919740 / 7878186

Beneficiaria fez contato com a nossa unidade solicitando cancelamentos das guias mencionadas pois a clínica em questão comunicou que não atende mais nossa operadora. Ela já havia solicitado o cancelamento ao Dr mas até o momento não foi feito e a mesma precisa liberar seu tratamento com novo profissional.

**Troca de mensagens com o beneficiário**

RESPOSTA

Data: 12/11/2020 14:10

Usuário: FRANCIELLY MERGENER

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá Sra. Letícia, boa tarde!

Conforme sua manifestação, informamos que os procedimentos não realizados das guias mencionadas foram devidamente cancelados.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA

Data: 12/11/2020 08:27

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá Sra. Letícia, bom dia!

Conforme solicitado as Guias 7885047 / 7919740 / 7878186 foram canceladas.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA

Data: 06/11/2020 17:47

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá Sra. Letícia, boa tarde!

Estamos verificando sua solicitação. Pedimos a gentileza de aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.