

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			04/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	5523	RN	ISABELA CRISTINA DE SOUZA PAIVA	
CNPJ	CPF			-
				01735337447
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/03/2022	F	Operadora	SAD172788801232	07/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RN	NATAL	965	99	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/08/2024	04/10/2024	57 dia(s)		
04/10/2024				

Mensagem:
Olá Dr(a). ISABELA CRISTINA DE SOUZA PAIVA, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entrarei em contato!

09/09/2024

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

19/09/2024

Mensagem:
Boa tarde,
Doutora não deu nenhum retorno na mensagem encaminhada.
Enviado E-mail;

26/09/2024

Realizado buscas na pasta do credenciamento da Dra. e no site das concorrentes, não houve sucesso.
Pesquisas GOOGLE só mostra os contatos que já temos, que informam que doutora não atua mais lá;
Como foi enviado E-mail e também nenhum retorno foi dado, ficaremos no aguardo de algum retorno durante os próximos 10 dias, caso não haja, seguiremos com o desligamento.

28/09/2024

Olá Dr(a). ISABELA CRISTINA DE SOUZA PAIVA, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((84) 22266655), whatsapp ((84) 981669950) e email (ISABELAPAIIVA13@HOTMAIL.COM).Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 07/08/2024 , aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Estou fazendo a retenção de uma clínica que iria se desligar porque só há um profissional cadastrado que esta com o CRO desativado, contudo, em contato com a clínica , há outra profissional lá que poderia se tornar a responsável técnica para permanecer com o cadastro ativo qual já fiz a inclusão como nova RT.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro