

Formulário - Processo de Retenção

Qual CRO(s)

1

Data 03/05/2023

5º contato

Data 02/05/2023

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Inclusa a área de Odontopediatria.



Planos Odontológicos

Colaborador

Kauane Nogueira

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5340

MA

RAURIÇO VITAL MENDES

CNPJ

1468202000102

CPF

03335352351

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/04/2022

PJ

Operadora

SAD167889102058

15/03/2023

Cidade

UF

Nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

11

IMPERATRIZ

MA

93

33

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

não informado

Moeda

Última produg.

Valor última prod.

R\$

189,20

0,43

03/04/2023

Tempo finalização

49 dia(s)

Data início

Data final

15/03/2023

03/05/2023

49 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

22/03/2023

Obs.:

Boa tarde

Divulgação dos doutores WESCKLEY RIBEIRO SALES CARON, RAURIÇO VITAL MENDES suspensa, segue para tratativa.

2º contato

Data

05/04/2023

Obs.:

Encaminhado vitais (99) 991407557- Questionando a remoção, aguardo retorno

3º contato

Data

19/04/2023

Obs.:

em retorno informa que não possui o contato dos prestadores, questiono os dados como endereço, telefone e áreas de atuação e prestadores

4º contato

Data

28/04/2023

Obs.:

Boa tarde

Clinica informa que atende Odontopediatria

Poderei por gentileza realizar a divulgação

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou rescisão

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burxcracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Óbito

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Não encontrado o contato do Dr. RAURIÇO VITAL MENDES CRO 5340. Não necessário abertura de protocolo

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

4º contato

Data

28/04/2023

Obs.:

Boa tarde

Clinica informa que atende Odontopediatria

Poderei por gentileza realizar a divulgação

Assinado por:
 Agata B. de A. Gomes
 04/05/2023