



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Enviado whatsapp (12) 39113028 07/11 às 11h03, verificando se possui contato pessoal das mesmas.
Verificado que a Drª GISELE DE SOUZA PAULINO SCHOTT - 132043, já é credenciada como PF.

2º contato Data

Obs.:
Drª enviou um áudio informando que as prestadoras, não saíram de uma forma amigável da clínica e por isso não irá passar o contato, informou também que a Drª GISELE DE SOUZA PAULINO SCHOTT - 132043 tinha pego os documentos da clínica para poder realizar o credenciamento, achei o telefone no google, (12) 98207-0071 07/11 às 15h31.

3º contato Data

Obs.:
Em conversa no contato 12 98207-0071, Drª Alessandra informou o seguinte: [15:59, 07/11/2023] +55 12 98207-0071: Sim [16:04, 07/11/2023] Retenção - Odontolife: Verifiquei que a Drª saiu da clínica IOAP MULTICLINICAS. [16:04, 07/11/2023] Retenção - Odontolife: Por um acaso está atendendo junto com a Drª GISELE DE SOUZA PAULINO SCHOTT - 132043 ? [22:38, 07/11/2023] +55 12 98207-0071: Não, tenho o meu consultório e ela o dela que está em reforma. E por isso ela usa o meu até o dela ficar pronto

4º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail para indicação da Drª Alessandra para um possível credenciamento.
Att.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Verifiquei que a Drª GISELE DE SOUZA PAULINO SCHOTT já é credenciada como PF, e encontrado telefone pessola da Drª ALESSANDRA DANIELA FERRAZ CAMPOS e realizado indicação da mesma. Responsável da clínica informou que as profissionais saíram da clínica de um forma nada amigavel.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes