

Formulário - Processo de Retenção



www.odonto.com.br



Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data 06/12/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data 06/12/2022

Operadora CRO UF Nome dentista

Odontolife 49048 MG HILTON ALVES ROCHA

Motivo Retenção

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou recidagem
 Outros

Obs.:

Em contato com Mateus informa que os prestatôr não faz mais parte do corpo clínico informa telefone (37)991368008 de contato, ao confirmar demais prestadores informa que Doutora Luciana também não faz mais parte do corpo clínico.

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo

09/10/2019 PJ Operadora SAD1664886616593 Dt. abertura protocolo

Motivo desligamento

Pern de de Contato
 Valores
 Renovido prestador
 Dificuldade Sistema
 Regras Técnicas
 Baixa procura
 Ameaça judicialização
 Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
 Atendendo apenas SUS

Obs.:

Em contato com Mateus informa que os prestatôr não faz mais parte do corpo clínico informa telefone (37)991368008 de contato, ao confirmar demais prestadores informa que Doutora Luciana também não faz mais parte do corpo clínico.

Cidade BELO HORIZONTE UF nº de vidas

Moeda MG 4.654 209

Necessário abertura de protocolo

Sim
 Não

Obs.:

Em contato com Mateus informa que os prestatôr não faz mais parte do corpo clínico informa telefone (37)991368008 de contato, ao confirmar demais prestadores informa que Doutora Luciana também não faz mais parte do corpo clínico.

Atende outros convênios

Quais?

Última produç.

Não informado

Valor última prod.

0,30

R\$ 52,20

25/10/2022

Data final

04/10/2022

Tempo finalização

06/12/2022

63 dia(s)

Sector responsável

T.I.
 Central de atendimento

Obs.:

Em contato com Mateus informa que os prestatôr não faz mais parte do corpo clínico informa telefone (37)991368008 de contato, ao confirmar demais prestadores informa que Doutora Luciana também não faz mais parte do corpo clínico.

1º contato Data

25/10/2022

Obs.:

Em contato com Mateus informa que os prestatôr não faz mais parte do corpo clínico informa telefone (37)991368008 de contato, ao confirmar demais prestadores informa que Doutora Luciana também não faz mais parte do corpo clínico.

2º contato Data

03/11/2022

Obs.:

Em contato com Mateus informa que os prestatôr não faz mais parte do corpo clínico informa telefone (37)991368008 de contato, ao confirmar demais prestadores informa que Doutora Luciana também não faz mais parte do corpo clínico.

3º contato Data

11/11/2022

Obs.:

Em contato com Mateus informa que os prestatôr não faz mais parte do corpo clínico informa telefone (37)991368008 de contato, ao confirmar demais prestadores informa que Doutora Luciana também não faz mais parte do corpo clínico.

4º contato Data

23/11/2022

Obs.:

Em contato com Mateus informa que os prestatôr não faz mais parte do corpo clínico informa telefone (37)991368008 de contato, ao confirmar demais prestadores informa que Doutora Luciana também não faz mais parte do corpo clínico.

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Quais?
Moeda	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não informado
Data início	<input type="checkbox"/> 04/10/2022	<input type="checkbox"/> 06/12/2022	<input type="checkbox"/> 25/10/2022	<input type="checkbox"/> 25/10/2022
Data final	<input type="checkbox"/> 04/10/2022	<input type="checkbox"/> 06/12/2022	<input type="checkbox"/> 25/10/2022	<input type="checkbox"/> 25/10/2022
Tempo finalização	<input type="checkbox"/> 06/12/2022	<input type="checkbox"/> 63 dia(s)	<input type="checkbox"/> 63 dia(s)	<input type="checkbox"/> 63 dia(s)
Obs.:	Encaminhado mensagem no e-mail questionando a remoção do prestatôr, telefone pessoal / e-mail e se possui novas inclusões, aguardando retorno.			
1º contato	Data			
2º contato	Data			
Obs.:	E-mail retorna como invalido, tentativa de contato pelos telefones (31) 36536087, (31) 982689714 sem sucesso, encaminhado mensagem no whats, aguardando retorno.			
3º contato	Data			
Obs.:	Tentativa de contato pelos telefones (31) 36536087 (31) 982689714 as 13:00 sucesso, encaminhado mensagem no whats e e-mail.			
4º contato	Data			
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (31) 36536087 as 12:57 sem sucesso, (31) 982689714 cx postal sem retorno pelo whats ou e-mail			
	<p><i>Agata B da D. Gomes</i> <i>06/12/22</i></p> <p><i>Ivan Vaghini</i></p>			