

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Karila de Carvalho		Data	05/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
OdontoLife	7900	RS	FERNANDO ANTONIO ZORTEA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/11/2020	PF	Dentista	SAD164608645937	28/02/2022	
Cidade	Farrupilha	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	RS		1.790	16	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Última produção 0.60 jan/21			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
28/02/2022	05/04/2022	36 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	28/03/2022			
Obs.: Em contato com doutor Fernando pelo telefone (54) 32613429 as 15:50 solicitando informações sobre o motivo do desligamento, doutor informa que são varios motivos ,mais o maior dele é que não vai prestar mais atendimento no endereço divulgado.					
2º contato	Data	01/04/2022			
Obs.: Tentativa de contato pelos telefones (54) 32613429, (54) 999836853 as 14:23 sem sucesso.					
3º contato	Data	05/04/2022			
Obs.: Em contato com Doutor via ligação informa que (54) 32613429, as 15:40 hrs informa que só ira atuar na area particular/estética e que mesmo com suporte ou reajuste de valor não tem interesse em prosseguir com a parceria, informa que os beneficiários que o procuram são redirecionados a outra dentista que atende pela dental e é sua vizinha de porta.					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☒ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recdagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☒ Apenas particular ☒ Apenas procedimentos estético		
Obs.:		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Karila Castro Caldas Coordenação		
Agata Beatriz Gomes administrativo		