



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

17/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16975

PE

ELINE SIQUEIRA FIGUEIREDO

CNPJ

CPF

-

43596096472

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/09/2023

F

Dentista

SAD173815274525

29/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

CARUARU

233

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/03/2025

17/03/2025

4 dia(s)

1º contato

Data

13/03/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

17/03/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Conforme retorno da Dra evidenciado abaixo, o motivo de seu desligamento é devido a problemas de saúde, quais à afastaram do consultório por tempo indeterminado.

3º contato

Data

17/03/2025

HOJE

Bom dia!!!

00:25

Eu não vou atender mais por motivos pessoais de saúde! vou me afastar do meu consultório por tempo indeterminado, por isso, eu não posso ficar com a responsabilidade de credenciamento nenhum. Desculpa a demora em responder ao motivo da minha saída.

Abraço

00:29

Eline Siqueira

CIRURGIÁ-DENTISTA

+55 81 9940-7246

Dentista e consultório odontológico

Compartilhar

Conta comercial

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro