



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

02/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

103243

SP

TAINARA MUSSATTO

CNPJ

CPF

-

38625336892

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/08/2017

F

Operadora

SAD170964433015

05/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MONTE ALTO

22

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ 0,00

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

02/05/2024

58 dia(s)

1º contato

Data

05/03/2024

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Prezados, Bom dia!

Ref ao protocolo: 40641420231003000039 & 40641420231206000070 8ª TENTATIVA tentativa de contato sem sucesso nos telefones (16) 31411952, (16) 997054699 as 10:50 - Últimas mensagens não foram respondidas - Nota verde não foi visualizada - No google não há outros contatos. -mail não foi dado retorno.

2º contato

Data

16/04/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (16) 31411952 (16) 997054699 e e-mail TAINARAMUSSATTO@BOL.COM.BR. 06/11/2023 08:41 08/11/2023 10:15 14/11/2023 11:51 22/11/2023 09:37 24/11/2023 15:44 28/11/2023 10:06 30/11/2023 16:39 06/12/2023 10:54 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu

3º contato

Data

16/04/2024

Obs.:

Aguardar o retorno até dia 30/04/2024, caso não tenha nehum retorno, seguir com o desligamento!

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 06/11/2023, última guia lançada em 02/08/2022. Não encontrado NENHUM meio de contato no google, redes sociais (não tem) e concorrentes (não encontrei nenhuma divulgação)

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro