

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1	
				Data	02/05/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	103243	SP	TAINARA MUSSATTO			
CNPJ			CPF	38625336892		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
29/08/2017	F	Operadora	SAD170964433015	05/03/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	MONTE ALTO	22	1			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	SEM GUIAS	R\$ 0,00				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
05/03/2024	02/05/2024	58 dia(s)				

Status retenção

Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 05/03/2024

Obs.:

Prezados, Bom dia!

Ref ao protocolo: 4064142023100300039 & 4064142023120600070 8ª TENTATIVA tentativa de contato sem sucesso nos telefones: (16) 31411952, (16) 997054699 as 10:50 - Últimas mensagens não foram respondidas - Nota verde não foi visualizada - No google não há outros contatos. -mail não foi dado retorno.

2º contato Data 16/04/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (16) 31411952 (16) 997054699 e e-mail TAINARAMUSSATTO@BOL.COM.BR. 06/11/2023 08:41 08/11/2023 10:15 14/11/2023 11:51 22/11/2023 09:37 24/11/2023 15:44 28/11/2023 10:06 30/11/2023 16:39 06/12/2023 10:54 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu

3º contato Data 16/04/2024

Obs.:

Aguardar o retorno até dia 30/04/2024, caso não tenha nenhum retorno, seguir com o desligamento!

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grosseiro  
 Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  
 Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  Migração  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  Mudou de Área  
 Servidor Público  Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM  NÃO

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 06/11/2023, última guia lançada em 02/08/2022. Não encontrado NENHUM meio de contato no google, redes sociais (não tem) e concorrentes (não encontrei nenhuma divulgação)

Setor responsável

- T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro