

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Camila Guilherme			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	147631	SP	JACKELINE RODRIGUES	
CNPJ	CPF			
19052743000133		48450725801		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/08/2022	J	Operadora	SAD168901647920	10/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	16.827	831	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	06/06/2023	R\$ 338,03		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/07/2023	24/08/2023	45 dia(s)		

1º contato Data 10/07/2023

Obs.:

Em tratativa ao protocolo 40641420230628000370 realizei contato no numero (11) 975146306 falei com a Dra Ariana que informou que os prestadores abaixo não fazem mais parte do corpo clínico da ORAL A ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA registrada no CNPJ 19052743000133: CRO115077 /SP BARBARA MURADE AGUIAR;CRO142587/SP ADRIENY ULLIAN BASTOS;CRO 147112/ SP MATHEUS GOMES DIAS;CRO147631/SP JACKELINE RODRIGUES;CRO133183/ SP GUILHERME ALLARA ARTERMAM

2º contato Data 18/07/2023

Obs.:

Enviado whats (11 914816473) em 18/07/2023 às 11:08, Foi perguntado se procede à informação da saída dos prestadores e também solicitei o numero dos mesmos. Aguardando retorno

3º contato Data 18/08/2023

Obs.:

Interação via protocolo: Olá Dr(a). ARIANA FERRARESI FANTIN, tudo bem? O motivo do meu contato refere-se a confirmar à saída dos prestadores e se possuem telefone de contato para que possamos acioná-los p/ ofertar credenciamento , onde estiverem ?!115077 SP BARBARA MURADE AGUIAR;142587 SP ADRIENY ULLIAN BASTOS;147112 SP MATHEUS GOMES DIAS;147631 SP JACKELINE RODRIGUES;133183 SP GUILHERME ALLARA ARTERMAM

4º contato Data 24/08/2023

Obs.:

Feito varredura em redes sociais , localizado apenas divulgação via instagram das Prestadoras 142587 SP ADRIENY ULLIAN BASTOS e 147631 SP JACKELINE RODRIGUES, porém sem telefone p/ contato. (Vide prints)
Diante disso , seguirei com desligamento dos prestadores

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Feito varredura em redes sociais , localizado apenas divulgação via instagram das Prestadoras 142587 SP ADRIENY ULLIAN BASTOS e 147631 SP JACKELINE RODRIGUES, porém sem telefone p/ contato. Diante disso , seguirei com desligamento dos prestadores

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes