



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	24/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	147631	SP	JACKELINE RODRIGUES

CNPJ	CPF
19052743000133	48450725801

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/08/2022	J	Operadora	SAD168901647920	10/07/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	16.827	831

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	06/06/2023	R\$ 338,03

Data início	Data final	Tempo finalização
10/07/2023	24/08/2023	45 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Em tratativa ao protocolo 40641420230628000370 realizei contato no numero (11) 975146306 falei com a Dra Ariana que informou que os prestadores abaixo não fazem mais parte do corpo clinico da ORAL A ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA registrada no CNPJ 19052743000133: CRO115077 /SP BARBARA MURADE AGUIAR;CRO142587/SP ADRIENY ULLIAN BASTOS;CRO 147112/ SP MATHEUS GOMES DIAS;CRO147631/SP JACKELINE RODRIGUES;CRO133183/ SP GUILHERME ALLARA ARTERMAM

2º contato Data

Obs.:

Enviado whats (11 914816473) em 18/07/2023 às 11:08, Foi perguntado se procede à informação da saída dos prestadores e também solicitei o numero dos mesmos. Aguardando retorno

3º contato Data

Obs.:

Interação via protocolo:Olá Dr(a). ARIANA FERRARESI FANTIN, tudo bem?O motivo fo meu contato refere-se a confirmar à saída dos prestadores abaixo e se possuem telefone de contato para que possamos acioná-los p/ ofertar credenciamento , onde estiverem 7115077 SP BARBARA MURADE AGUIAR;142587 SP ADRIENY ULLIAN BASTOS;147112 SP MATHEUS GOMES DIAS;147631 SP JACKELINE RODRIGUES;133183 SP GUILHERME ALLARA ARTERMAM

4º contato Data

Obs.:

Feito varredura em redes sociais , localizado apenas divulgação via instagran das Prestadoras 142587 SP ADRIENY ULLIAN BASTOS e 147631 SP JACKELINE RODRIGUES, porém sem telefone p/ contato. (Vide prints)
Diante disso , seguierei com desligamento dos prestadores

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Feito varredura em redes sociais , localizado apenas divulgação via instagran das Prestadoras 142587 SP ADRIENY ULLIAN BASTOS e 147631 SP JACKELINE RODRIGUES, porém sem telefone p/ contato. Diante disso , seguierei com desligamento dos prestadores

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes