

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Fernanda Wunderlick		Qtd CRO(s)	1
			Data	20/06/2021
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3390	SP	ALBERTO HIROSHI TAKAYANAGI	
CNPJ	CPF			
	03064506820			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/11/2016	PF	Operadora	SAD167569416113	06/02/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SAO PAULO	SP	16.827	831	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,3	01/12/2021	R\$ 473,40		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/02/2023	20/03/2023	42 dia(s)		
1º contato	Data	21/03/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato por ligação no numero (11) 31063167 e como não obteve sucesso foi encaminhado email para alberto_hiro@yahoo.com.br, para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno				
2º contato	Data	30/03/2023		
Obs.:				
Não obteve retorno no email, tentativa de contato no telefone (11) 31063167 chama até cair, realizado busca no google e o telefone que aparece é o mesmo.				
3º contato	Data	06/04/2023		
Obs.:				
Ainda não obteve retorno no email, tentativa de contato no telefone (11) 31063167 chama até cair, realizado busca no google e o telefone que aparece é o mesmo.				
4º contato	Data	17/04/2023		
Obs.:				
Sem retorno no e-mail, numero (11) 31063167 chama até cair, não localizado novos meios de contato no google.				

5º contato Data 19/04/2023

Obs.:

Sem retorno no e-mail, numero (11) 31063167 ás 08:17 chama até cair, conforme print anexado o único numero localizado no google é o mesmo do cadastro do qual só chama até cair 28/04/2023 Realizado tentativa de contato no numero (11) 31063167 ás 09:43 não completa a chamada 15/05/2023 Realizado tentativa de contato no numero (11) 31063167 ás 16:50 chama até cair na caixa postal.25/05/2023 tentativa de contato por telefone 11) 31063167 sem sucesso, vou estar formalizado por e-mail o prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento 25/05/2023 desconsidera nota a baixo cidade iamspe, formalizado por e-mail o prazo de 10 dias úteis, DEPOIS DO DIA 03/06/2023.

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | | | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | | | |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|

Obs. Geral

Visto que houve várias tentativas de contato sem sucesso desde 17/02/2023.

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes