



**Protocolo ANS: 30448420210413001832 - Protocolo SAB:
SAB161833631694
Registrado em: 13/04/2021 14:51**

**Status: Em
Andamento**

| | | | |
|------------------------------|--------------------------|---|---------------------|
| Nome: | Empresa: | | |
| DIEGO TAKASHI OTSUKA DE LIMA | [346372] ARAUPEL S A | | |
| CPF: | Nº Cartão: | Telefone: 00 | E-mail: |
| 815.021.922-68 | 002.025.361335.000733.01 | Celular: (83)98101-6555 | takashi22@gmail.com |
| Cidade - UF: | Departamento: | Tópico de ajuda: | |
| GUARAPUAVA - PR | Ovidoria | Verificar Mensalidades | |
| Aberto em: | | Réplica | |
| 13/04/2021 14:51 | | 18/04/2021 14:51 | |
| ID Ligação: | Prazo até: | Assunto: | |
| | | Réplica do protocolo: 30448420210412001415 13/04/2021 14:51 | |

Mensagem:

Guias canceladas, só que os valores não foram estornados até o presente momento.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: MARCELLE CRISTINA SILVA MONTEIRO

Data: 14/04/2021 10:47

Mensagem:

referente ao protocolo SAD 40641420210409000209, aguardar o retorno desse para retorno ao beneficiário.

RESPOSTA

Usuário: MARCELLE CRISTINA SILVA MONTEIRO

Data: 14/04/2021 10:44

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá. Sr (a) DIEGO TAKASHI OTSUKA DE LIMA, tudo bem?

Estamos verificando sua solicitação. Pedimos a gentileza de aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.