



Protocolo ANS: 30448420210413001832 - Protocolo SAB:
SAB161833631694
Registrado em: 13/04/2021 14:51

Status: Em Andamento

Nome:

DIEGO TAKASHI OTSUKA DE LIMA

CPF: **Nº Cartão:**

815.021.922-68

002.025.361335.000733.01

Cidade - UF:

Departamento:

GUARAPUAVA - PR Ouvidoria

Aberto em:

13/04/2021 14:51

ID Ligação:

Prazo até:

18/04/2021 14:51

Empresa:

[346372] ARAUPEL S A

Telefone: 00

Celular: (83)98101-6555

Tópico de ajuda:

Verificar Mensalidades

Assunto:

Réplica do protocolo: 30448420210412001415 13/04/2021 14:51

E-mail:

takashi22@gmail.com

Tipo:

Réplica

Mensagem:

Guias canceladas, só que os valores não foram estornados até o presente momento.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: MARCELLE CRISTINA SILVA MONTEIRO

Data: 14/04/2021 10:47

Mensagem:

referente ao protocolo SAD 40641420210409000209, aguardar o retorno desse para retorno ao beneficiário.

RESPOSTA

Usuário: MARCELLE CRISTINA SILVA MONTEIRO

Data: 14/04/2021 10:44

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá, Sr (a) DIEGO TAKASHI OTSUKA DE LIMA, tudo bem?

Estamos verificando sua solicitação. Pedimos a gentileza de aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.