



Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)		1	
Data		24/09/2024	
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	65880	MG	MYLENA RAUANE RODRIGUES DE MEDEIROS
CNPJ	CPF		
-	01871620694		

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/07/2023	F	Operadora	SAD172651756497	16/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	DIVINOPOLIS	255	14	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
20/09/2024	24/09/2024	4 dia(s)		

1º contato	Data	20/09/2024
------------	------	------------

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato	Data	20/09/2024
------------	------	------------

Obs.:

[13:12, 20/09/2024] +55 37 9868-4041: Eu achei a plataforma muito complicada de mexer e demora pra pagamento. Depende muito do paciente pra gente receber, fazemos o trabalho e se o paciente não tirar a radiografia do pós não recebemos e voltar pra gente anexar não conseguimos finaliza-lo pra receber mesmo tenho feito o trabalho. Pagam muito pouco, principalmente em cirurgias, como de siso.

3º contato	Data	20/09/2024
------------	------	------------

Obs.:

[14:58, 20/09/2024] : Demora para pagamento por qual motivo doutora? Visto que se concluir as guias no dia 01/09 recebe dia 30/09 , só precisa seguir o cronograma pra receber dentro do mesmo mes. Com relação a radiografia final, não sao todos os procedimentos que pedem. E quando uma situação assim ocorrer, é só abrir um protocolo no site com o tópico RECLAMAÇÃO DE BENEFICIÁRIO e relatar a situação. Se doutora permanecer conosco, eu coloco-me à inteira disposição para dar todo suporte necessário, seja para consultar status, guia , carteirinha, obter orientações e material de apoio.Temos a possibilidade de promove-la gratuitamente junto aos beneficiários.

4º contato	Data	20/09/2024
------------	------	------------

Obs.:

[19:41, 20/09/2024] +55 37 9868-4041: Achei o site bem complicado de mexer, mas se você me auxiliar e me dar esse suporte tenho interesse em mandar.
[19:41, 20/09/2024] +55 37 9868-4041: Já nessa parte é complicado porque o paciente as vezes mesmo tirando não volta ao consultório pra finalizar.
[19:41, 20/09/2024] +55 37 9868-4041: Caso eu continue, quero editar os procedimentos que faço

5º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:

[08:13, 23/09/2024] : Claro, podemos alinhar que só seja divulgada naquilo que quer atender, sem problemas.
[08:43, 23/09/2024] : quais áreas doutora irá atuar pelo plano?
[09:27, 23/09/2024] +55 37 9868-4041: Clínico geral e cirurgia
[10:06, 23/09/2024] : Podemos então contar com sua permanência junto ao convênio? Salva meu número como contato principal, precisando de qualquer orientação ou suporte da operadora, estarei a disposição para lhe auxiliar no que for necessário.
[11:51, 23/09/2024] +55 37 9868-4041: Pode sim
[11:52, 23/09/2024] +55 37 9868-4041: Ai se vc puder estar divulgando mais como vc diz seria ótimo, porque um dos motivos de sair tb foi pq n tinha demanda

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.:

OBRIGATORIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Anulação de produção	<input type="checkbox"/> Perseguida pelo atendimento	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

em resumo, a insatisfação da doutora seria acerca do site que acha complicado de mecher e as imagens de precisa anexar nos procedimentos . Em orientação , passei as intruções técnicas para que ela veja que não são todos os procedimentos que necessitam de imagem final para comprovação e conclusão das guias. Relatou tambem demora no pagamento, qual lhe foi enviado o cronograma de produção , pois orientada de que se concluir ate a data limite consegue receber dentro de 30 dias, não havendo demora; Após suporte oferecido, e ter me colocado a disposição para auxilia-la junto ao convênio, a mesma aceitou permanecer!

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

<hr/>	<hr/>
Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro