

# Formulário - Processo de Retenção



Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	65880	MG	MYLENA RAUANE RODRIGUES DE MEDEIROS	
CNPJ	-	CPF	01871620694	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/07/2023	F	Operadora	SAD172651756497	16/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	DIVINOPOLIS	255	14	
<b>Atende outros convênios</b> <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <b>Quais?</b>				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
20/09/2024	24/09/2024	4 dia(s)		
1º contato	Data	20/09/2024		
<b>Obs.:</b> Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;				
2º contato	Data	20/09/2024		
<b>Obs.:</b> [13:12, 20/09/2024] +55 37 9868-4041: Eu achei a plataforma muito complicada de mexer e demora pra pagamento. Depende muito do paciente pra gente receber, fazemos o trabalho e se o paciente não tirar a radiografia do pós não recebemos e voltar pra gente anexar não conseguimos finaliza-lo pra receber mesmo tenho feito o trabalho. Pagam muito pouco, principalmente em cirurgias, como de siso.				
3º contato	Data	20/09/2024		
<b>Obs.:</b> [14:58, 20/09/2024] ??: Demora para pagamento por qual motivo doutora? Visto que se concluir as guias no dia 01/09 recebe dia 30/09 , só precisa seguir o cronograma pra receber dentro do mesmo mes. Com relação a radiografia final, não sao todos os procedimentos que pedem. E quando uma situação assim ocorrer, é só abrir um protocolo no site com o tópico RECLAMAÇÃO DE BENEFICIÁRIO e relatar a situação. Se doutora permanecer conosco, eu coloco-me à inteira disposição para dar todo suporte necessário, seja para consultar status, guia , carteirinha, obter orientações e material de apoio.Temos a possibilidade de promove-la gratuitamente junto aos beneficiários.				
4º contato	Data	20/09/2024		
<b>Obs.:</b> [19:41, 20/09/2024] +55 37 9868-4041: Achei o site bem complicado de mexer, mas se você me auxiliar e me dar esse suporte tenho interesse em mandar. [19:41, 20/09/2024] +55 37 9868-4041: Já nessa parte é complicado porque o paciente as vezes mesmo tirando não volta ao consultório pra finalizar. [19:41, 20/09/2024] +55 37 9868-4041: Caso eu continue, quero editar os procedimentos que faço				

5º contato	Data			
<b>Obs.:</b> [08:13, 23/09/2024] ?: Claro, podemos alinhar que só seja divulgada naquilo que quer atender, sem problemas. [08:43, 23/09/2024] ?: quais áreas doutora irá atuar pelo plano? [09:27, 23/09/2024] +55 37 9868-4041: Clínico geral e cirúrgia [10:06, 23/09/2024] ?: Podemos então contar com sua permanência junto ao convênio? Salva meu número como contato principal, precisando de qualquer orientação ou suporte da operadora, estarei a disposição para lhe auxiliar no que for necessário. [11:51, 23/09/2024] +55 37 9868-4041: Pode sim [11:52, 23/09/2024] +55 37 9868-4041: Ai se vc puder estar divulgando mais como vc diz seria ótimo, porque um dos motivos de sair tb foi pq n tinha demanda				
<b>Ação Retenção</b> <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros <b>Obs.:</b> <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>				
<b>Motivo desligamento</b> <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Anhangabau Idioma <input type="checkbox"/> Permanecendo no Atendimento <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Negativação de Atendimento <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste				
<b>Necessário abertura de protocolo</b> <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <b>Obs. Geral</b> em resumo, a insatisfação da doutora seria acerca do site que acha complicado de mexer e as imagens de precisa anexar nos procedimentos . Em orientação , passei as intruções técnicas para que ela veja que não são todos os procedimentos que necessitam de imagem final para comprovação e conclusão das guias. Relatou também demora no pagamento, qual lhe foi enviado o cronograma de produção , pois orientada de que se concluir ate a data limite consegue receber dentro de 30 dias, não havendo demora; Após suporte oferecido, e ter me colocado a disposição para auxilia-la junto ao convênio, a mesma aceitou permanecer!				
<b>Setor responsável</b> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial				
<hr/> <b>Poliana Andrade Silva</b> <hr/> <b>Maykon Dal'Negro</b>				