

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador Naihara Ribeiro dos Santos Data 24/06/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	16552	SC	LETICIA MEYER BACK
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
15/03/2021	PJ	Dentista	SAD165419304456
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PALHOCA	SC	1.221	36

Atende outros convênios ☒ Sim ☐ Não ☐ Não informou

Moeda 0,40 Última produç. 26/01/2022 Valor última prod. R\$ 84,80

Data início 02/06/2022 Data final 24/06/2022 Tempo finalização 22 dia(s)

1º contato Data 23/06/2022

Obs.: Em contato com a profissional, a mesma informa que não esta compensando atender através de convênios e é complicado ter que aguardar o token e a guia ser liberada, então decidiu encerrar o atendimento.

2º contato Data 24/06/2022

Obs.: Ofertado negociação de valores, não aceitou. Explicado o processo de solicitação de guia, mesmo assim optou pelo desligamento.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☒ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Ofertado negociação de valores, não aceitou. Explicado o processo de solicitação de guia, mesmo assim optou pelo desligamento.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes
Coordenação administrativo

Ivan Vaghini
administrativo