

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Julia Carvalho		Qtd CRO(s)	3	Data	15/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	22289	BA	PABLO TEIXEIRA SANTANA				
CNPJ	23715972000190		CPF	06716476520			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
25/03/2022	PJ	Operadora	SAD167586379087	08/02/2023			
Cidade	CAMACARI	UF	nº de vilas	nº CRO(s) únicos divulgados		25	
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não		Moeda		R\$ 0,35			
Data início		Data final	Tempo finalização	96 dia(s)			
08/02/2023		15/05/2023					
1º contato		Data	08/02/2023				
Obs.: Consultora Giselle: conforme solicitação de validação do protocolo SAE166445193573. Tentativa de contato (71) 30403443 (71) 996402024 em dias e em horários diferentes com a Clínica Odonto Master, porém sem sucesso. Em análise do sistema não consta atendimento do profissional.							
2º contato		Data	08/02/2023				
Obs.: Consultora Mariana: Em tratativa do protocolo SAD1666096357, foram feitas tentativas de contato nos telefones (71) 30403443, (71) 996220608 e (71) 996402024, nos dias 25/10/2022 16:53, 26/10/2022 11:26, 27/10/2022 09:02, 11/11/2022 17:32, 23/11/2022 09:29, 07/12/2022 10:16, 19/12/2022 16:48, 29/12/2022 13:10, 11/01/2023 14:00 e 27/01/2023 10:08, porém sem sucesso.							
3º contato		Data	15/02/2023				
Obs.: Consultora Kamila: Tentativa de contato pelo telefone as 11:33 (71) 30403443 não completa chamada, (71) 996402024 cx postal, sem retorno pelo whats e e-mail							
4º contato		Data	27/03/2023				
Obs.: Tentativa de contato por ligação nos números (71) 30403443, (71) 996220608 e (71) 996402024 não obteve sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp novamente encaminhado email através do MMASTERAM@HOTMAIL.COM.							

5º contato	Data	19/04/2023
Obs.: Contato no numero (71) 996402024 homem atende e informa que figure no numero errado, tentativa de contato no numero (71) 30403443 não completa a ligação, em busca no google foi identificado que a situação da clinica se encontra baixada.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recdagem	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido Prestador ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa Procura ☐ Cobrança Indevida ☐ Ameaça Judicialização ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Óbito	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Apenas Procedimentos Estéticos ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Burocacia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Mudou de Área ☐ Motivos Particulares	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Glosas ☒ Encerramento de Atividades ☐ Aposentou ☐ Falta de Suporte da Operadora
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Foram realizadas diversas tentativas de contato com a clinica sem sucesso, em busca ao CNPJ da clinica o mesmo se encontra em situação BAIXADA (Extinção Por Encerramento Voluntária), sendo assim seguiremos com o descredenciamento.		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Assinatura: <i>Agata B. de A. Gomes</i> Agata B. Gomes 16/05/2023		