



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 5736 AL ERALDO DE ANDRADE SILVA

CNPJ CPF
46638008000189 05794702451

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
27/07/2023 J Operadora SAD169575618176 26/09/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
AL MACEIO 859 44

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
26/09/2023 09/11/2023 44 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Boa tarde,
confirmado pelo telefone(82) 3241-8220, 15h56, que o DR.ERALDO DE ANDRADE SILVA CRO 5736 não faz mais parte do corpo clínico, a mesma não possui autorização para fornecer o contato pessoal . Será realizado uma busca nas redes sociais e google.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Confirmado com a clínica que o prestador Dr.DR.ERALDO DE ANDRADE SILVA CRO 5736 não faz mais parte do corpo clínico, não foi autorizado o repasse do contato pessoal do Dr. Em pesquisa foi localizado o contato pessoal e realizado a indicação de profissional.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes