

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
Monize Cipriano			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	5736	AL	ERALDO DE ANDRADE SILVA	
CNPJ	CPF			
46638008000189		05794702451		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/07/2023	J	Operadora	SAD169575618176	26/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AL	MACEIO	859	44	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
26/09/2023	09/11/2023	44 dia(s)		

1º contato Data 09/11/2023

Obs.:

Boa tarde,  
confirmado pelo telefone(82) 3241-8220, 15h56, que o DR.ERALDO DE ANDRADE SILVA CRO 5736 não faz mais parte do corpo clínico, a mesma  
não possui autorização para fornecer o contato pessoal . Será realizado uma busca nas redes sociais e google.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Confirmado com a clínica que o prestador Dr.DR.ERALDO DE ANDRADE SILVA CRO 5736 não faz mais parte do corpo clínico, não foi autorizado o repasse do contato pessoal  
do Dr. Em pesquisa foi localizado o contato pessoal e realizado a indicação de profissional.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes