

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios  SIM  NÃO Quais?

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

Status retenção  
 Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
 Mensagem:  
 Tentativa de contato sem sucesso (91) 980768888 às 16:40  
 Localizado número (91) 8278-6857 na receita federal, sem sucesso às 16:43  
 Última guia lançada foi em maio/2023

2º contato Data

Obs.:  
 Tentativa de contato sem sucesso, no (91) 980768888 às 17:17 - Só chamou  
 Tentativa de contato sem sucesso, no (91) 982786857 às 19:19 - Caixa postal  
 Tentativa de contato sem sucesso, no (91) 3017-6969 - Só chamou  
 E-mail enviado não obteve retorno  
 Enviado mensagem nos dois números de celulares:

3º contato Data

Obs.:  
 Tentativa de contato sem sucesso, nos telefones:  
 - (91) 980768888 , (91) 982786857 às 08:47  
 - Pesquisa no GOOGLE foi localizado o (91) 3017-6969 porém também só chama.  
 - Já enviei dois e-mail's nenhum foi dado retorno.  
 - Não foi dado retorno também nas mensagens

4º contato Data

Obs.:  
 Tentativa sem sucesso nos telefones (91) 980768888 , (91) 982786857 , (91) 3017-6969 às 09:40  
 - E-mail sem retorno.  
 - Mensagens sem retorno.  
 - Número do GOOGLE, sem contato.  
 Tratativa seguirá por protocolo de DESLIGAMENTO - 40641420231106000028

5º contato Data

Obs.:  
 Olá Dr(a). DANIELA FURTADO DE ANDRADE MOREIRA, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (91) 3017-6969 , whatsapp (91) 982786857,(91) 980768888 e email DANI-FMOREIRA@HOTMAIL.COM-25/10/2023 16:31 - Whatsapp e Telefone-25/10/2023 16:40 - Whatsapp e Telefone-26/10/2023 17:43 - Whatsapp, Telefone e Email -30/10/2023 17:24 - Whatsapp e Telefone-31/10/2023 17:20 - Whatsapp, Telefone e Email-01/11/2023 09:15 - Whatsapp e Telefone -03/11/2023 08:47 - Whatsapp e Telefone-06/11/2023 09:40 - Whatsapp e Telefone. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 13/11/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção  
 Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
 Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grosseiro  
 Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  
 Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  Migração  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  
 Servidor Publico  Mudou de Área  
 Óbito

Necessário abertura de protocolo  
 SIM  NÃO

Obs. Geral  
 Tentativas de contato sendo realizada desde 25/10/2023 sem sucesso, email inválido ou incorreto não foi entregue ao destinatário, realizadas buscas no google e em redes sociais para que pudessemos enviar para indicação, nenhum outro contato foi encontrado.

Setor responsável  
 T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

\_\_\_\_\_  
**Agata B. Gomes** \_\_\_\_\_  
**Maykon Dal'Negro**