



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

05/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44157

RJ

THIAGO ROBERTO DUARTE BARROS

CNPJ

CPF

15042821000168

14080790708

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/06/2022

J

Operadora

SAD174473955037

15/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/04/2025

05/05/2025

19 dia(s)

1º contato

Data

16/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ANDRESA GABRIEL DA SILVA CARNEIRO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

29/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Contato via ligação nos dois numeros cadastrados , sem sucesso: Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

Obs.:

[15:34, 29/04/2025] 📞: rotocolo que esta em aberto no site solicitando o desligamento de dois prestadores: ROSIMERI PESSATA MACIEL DA SILVA CRO 37403 / THIAGO ROBERTO DUARTE BARROS CRO 44157
Eles saíram da clinica ou apenas não atendem mais ao plano?
[15:51, 29/04/2025] +55 21 97177-3867: Olá boa tarde , saíram da clinica .

4º contato

Data

Obs.:

Conforme retorno da clinica, ambos os prestadoresm não atuam mais no local:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro