

# Formulário - Processo de Retenção



**Colaborador:** Luana Santos **Data:** 03/05/2022

**Obs.:**

**Operadora:** CRO 11624 PR Nome dentista MICHELLE LARA TIBURCIO  
**Odontolife**

**Data inclusão:** 19/03/2021 **Tipo:** Demandado por? **No do protocolo:** SAD164518876269 **Dt. abertura protocolo:** 18/02/2022

**Cidade:** SAO PAULO **UF:** SP **nº de vidas:** 16.071 **nº CRO(S) únicos divulgados:** 753

**Atende outros convênios:**  Sim  Não

**Moeda:** SEM GUIAS **Última produção:** Quais?

**0,30** **Data inicio:** 18/02/2022 **Data final:** 03/05/2022 **Tempo finalização:** 74 dia(s)

**Moeda:** SEM GUIAS **Última produção:** Quais?

**0,30** **Data inicio:** 18/02/2022 **Data final:** 03/05/2022 **Tempo finalização:** 74 dia(s)

**Moeda:** SEM GUIAS **Última produção:** Quais?

**0,30** **Data inicio:** 18/02/2022 **Data final:** 03/05/2022 **Tempo finalização:** 74 dia(s)

**Moeda:** SEM GUIAS **Última produção:** Quais?

**0,30** **Data inicio:** 18/02/2022 **Data final:** 03/05/2022 **Tempo finalização:** 74 dia(s)

**Moeda:** SEM GUIAS **Última produção:** Quais?

**0,30** **Data inicio:** 18/02/2022 **Data final:** 03/05/2022 **Tempo finalização:** 74 dia(s)

**Moeda:** SEM GUIAS **Última produção:** Quais?

**0,30** **Data inicio:** 18/02/2022 **Data final:** 03/05/2022 **Tempo finalização:** 74 dia(s)

**Moeda:** SEM GUIAS **Última produção:** Quais?

**0,30** **Data inicio:** 18/02/2022 **Data final:** 03/05/2022 **Tempo finalização:** 74 dia(s)

**Moeda:** SEM GUIAS **Última produção:** Quais?

**0,30** **Data inicio:** 18/02/2022 **Data final:** 03/05/2022 **Tempo finalização:** 74 dia(s)

**Moeda:** SEM GUIAS **Última produção:** Quais?

**0,30** **Data inicio:** 18/02/2022 **Data final:** 03/05/2022 **Tempo finalização:** 74 dia(s)

**Moeda:** SEM GUIAS **Última produção:** Quais?

**0,30** **Data inicio:** 18/02/2022 **Data final:** 03/05/2022 **Tempo finalização:** 74 dia(s)

**Moeda:** SEM GUIAS **Última produção:** Quais?

**0,30** **Data inicio:** 18/02/2022 **Data final:** 03/05/2022 **Tempo finalização:** 74 dia(s)

**Moeda:** SEM GUIAS **Última produção:** Quais?

**0,30** **Data inicio:** 18/02/2022 **Data final:** 03/05/2022 **Tempo finalização:** 74 dia(s)

<b>Motivo Retenção:</b>	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<b>Obs.:</b>	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros	

<b>Motivo desligamento:</b>	<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input checked="" type="checkbox"/> Beneficiário Grossero
<b>Obs.:</b>	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	

**Obs.:** Doutora teve problemas com beneficiários.

**Obs.:** Doutora informou que recebia muita procura em áreas que não atende e quando informava aos beneficiários os mesmos ficavam irritados pois acreditavam que a doutora não queria atendê-los. Informamos que a divulgação não está incorreta mas os beneficiários não possuem conhecimento técnico e acreditam que o clínico geral realiza tudo, mas que estariam prestando todo suporte necessário caso a doutora nos desse uma nova oportunidade e que iríamos trabalhar em uma

**2º contato** **Data:** 03/05/2022

**3º contato** **Data:** 03/05/2022

**4º contato** **Data:** 03/05/2022

**Obs.:**

<b>Setor responsável:</b>	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input checked="" type="checkbox"/> Comercial
<b>Obs.:</b>	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

**Keilla Castro Caldas**  
Agata B. Gomes  
administrativo

**Ivan Vaghini**  
administrativo