

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Km1 de Carvalho		3
Operadora		CRO	6315	UF
Odontolife		Nome dentista		
Data inclusão		28/08/2014	PJ	Demanda por?
Cidade		RIBEIRAO PRETO	SP	UF
Atende outros convênios		Qualis?		
Moeda		0,35	Última produç.	Valor última prod.
Data início		16/05/2022	Data final	26/07/2022
1º contato		Data	26/07/2022	Status retenção
2º contato		Data		Retenção efetiva
3º contato		Data		Desligamento
4º contato		Data		Não trata-se de retenção

Obs.: Em contato com pelo telefone (16) 32897448 as 10:07 com a responsável Júlia informa que na clínica só está atendendo a Dira e a a dra ana vitória os demais não fazem mais parte do corpo clínico, não possui telefone pessoal dos mesmos sem inclusões para ser feita no momento.

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Benefício Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Clinica foi vendida foi realizada a troca dos responsavel técnico e ao realizar contato com a júlia informa que os prestadores: MARINA ASSIS AZEVEDO ZANELO DE PAULA E SILVA-97709, 108521-NAVARRA ROMANOS, LUIZ APARECIDO DA SILVA-6315 não fazem mais parte do corpo clínico sem inclusões a ser feita no momento, sem telefone pessoal dos profissionais.			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
Coordenação <i>Kelly Castro Caldas</i> <i>Dra. Annabella Borgonioni</i> <i>Agata B. Gomes</i> <i>Ivan Vaghini</i> Supervisão Gestão de Rede <i>28/07/22</i> Administrativo			

* Protocolo univel p/ Cliente com resposta que a demanda foi suspensa ou está em andamento. Favor VERIFICAR

* Normalmente o dentista se desliga e a clinica "captura"

o de atendimento. Não "captura" o de atendimento.