



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
Camila Guilherme	22/05/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	8999	CE	DAYSE HANNA MAIA OLIVEIRA

CNPJ	CPF
-	03769411382

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/08/2021	PF	Operadora	SAD168322486249	04/05/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
FORTALEZA	CE	602	86

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	06/07/2022	R\$ 144,90

Data início	Data final	Tempo finalização
04/05/2023	22/05/2023	18 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 10/05/2023

Obs.:
Entrado em contato via fone (85) 32834343, em 10/05/2023 às 15:38, cuja secretária Camila informou que não atendem ao plano, faz um certo tempo, porém não soube informar o motivo. Solicitei o contato de whats app da Dra para eu poder ofertar reajuste contratual, com a finalidade de retomar o atendimento. Enviei whats app 85 98210-3660 às 15:47 à Dra. pedindo se a mesma teria interesse a um reajuste, aguardando resposta.

2º contato Data 11/05/2023

Obs.:
contato pelo whats com a dra informa que "A remuneração não e boa e pacientes encontram dificuldade para liberação de alguns procedimentos o que compromete o adequado desenvolvimento do meu trabalho".
Pois informe que podemos auxiliar daqui para frente e se tive interesse um reajuste na tabela de procedimentos.

3º contato Data 12/05/2023

Obs.:
Enviado e-mail dayse.hmaia@gmail.com, em 12/05/2023 às 13:04, ofertando reajuste, no aguardo.

4º contato Data 15/05/2023

Obs.:
Entrado em contato (via Whatsapp 15/05/2023 às 11:56), ofertando reajuste p/ a mesma permanecer atendendo pelo plano, aguardando retorno.

5º contato Data 17/05/2023

Obs.:

Em contato com a clínica (85) 32834343 às 09:27 (17/05/2023) conversado com a secretária Camila, cuja qual confirmou que não estão mais atendendo ao plano, informei que tentei contato com a Dra Dayse, pelo whats app p/ ofertar reajuste de tabela p/ voltarem a atender, a mesma pediu que eu ligasse a partir das 14:00. Enviei whats também 85 8210-3660, em 17/05/2023 às 09:34, aguardando retorno.

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:**Motivo desligamento**

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em retorno via whats app, profissional informou em áudio (vide anexo) que está se desvinculando de todos os convênios e que passará a atender somente no particular, mesmo após eu ter ofertado reajuste, diante disso será dado início ao trâmite de desligamento.

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes