



Protocolo ANS: 30448420200928001754 - Protocolo SAB:
SAB160130920255
Registrado em: 28/09/2020 13:06

Status: Aberto

Nome:	ANTONIO APARECIDO DE SOUZA	Empresa:	INSTITUTO DE ASSISTENCIA MÉDICA AO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL
CPF:	Nº Cartão:	Telefone:	E-mail:
026.453.908-70	002.025.105506.017494.01	(17) 33223633	HELPLAINE9@GMAIL.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Celular:	Tipo:
BARRETOS - SP	Ouvidoria	(17) 991394896	Solicitação
	Aberto em:	Tópico de ajuda:	
	28/09/2020 13:06	Reanálise de Protocolo	
ID Ligação:	Assunto:		
	Prazo até:	Reanálise de Protocolo	
	05/10/2020 13:06		

Mensagem:

Beneficiário em atendimento solicita saber o porque o protocolo esta com o status resolvido: 30448420200910003357, sendo que não possui nenhuma resposta para o beneficiário.

Por gentileza podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: MARY CRISTINA ALVES F SILVA - ODONTOLIFE

Data: 02/10/2020 08:29

Mensagem:

Bom Dia
Guia Odontolife
Aberto protocolo e encaminhado com as informações

Protocolo: 40641420200924000088 / N° chamado SAD160095975044

RESPOSTA

Data: 30/09/2020 11:10

Usuário: MARCELLE CRISTINA SILVA MONTEIRO

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 30/09/2020 17:51

IP: 177.95.134.221

Mensagem:

Olá Sr. (a) Antonio,

Estamos verificando sua solicitação. Pedimos a gentileza de aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: MARCELLE CRISTINA SILVA MONTEIRO

Data: 30/09/2020 11:09

Mensagem:

Podem verificar o que ocorreu?
protocolo anterior anexo.

NOTA

Usuário: ALANA CAMARGO DA ROSA - SOFTMARKETING

Data: 28/09/2020 13:23

Mensagem:

Informa que deseja resolver da forma mais tranquila e não deseja processar a dental uni.

NOTA

Usuário: ALANA CAMARGO DA ROSA - SOFTMARKETING**Data:** 28/09/2020 13:22

Mensagem:

informa que solicita apenas a documentação e os comprovantes, informa que esta a mais de 15 dias tentando resolverem.