

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1	Data	29/12/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	120795	SP	ANNE CAROLINE DOS SANTOS CORREA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
23/09/2021	PF	Operadora	SAD167049913852	07/12/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
GUARULHOS	SP	3.143	111				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,35	SEM GUIAS	R\$ -					
Data início	Data final	Tempo finalização					
08/12/2022	29/12/2022	21 dia(s)					
1º contato	Data	28/12/2022					
Obs.: Consultor Tiago : Em contato Com a Clínica falei com Henrique o mesmo informa que o consultório fechou não estariam mais atendendo nem em particular nem pelo convenio.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Benefício Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Consultório encerrou as atividades , e-mail pessoal da Doutora anne.odontologia@outlook.com, possui dentistas que atuam nas mesmas areas da profissional		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <u>Agata B. de A. Gomes</u> Agata B. Gomes 18/01/2023		