

Formulário - Processo de Retenção



Plano Odontológico

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador	Qtd CRO(s)
Operadora	Data
CRO	Loiane Ceccon
UF	27/05/2022

Odontólife	Nome dentista
Data inclusão	NADA DA COSTA MORAIS
Tipo	Nome do protocolo
01/04/2014	Dt. abertura protocolo
PJ	SAD162549529459
Operadora	05/07/2022

Cidade	RIO DE JANEIRO
UF	RJ
nº de vidas	5.345
nº CRO(S) únicos divulgados	687

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>
Moeda	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Última produc.	<input type="checkbox"/> Não possui
Valor última prod.	<input type="checkbox"/> R\$ 0,00

0,32	Data final	27/05/2022	Tempo finalização	14 dia(s)
------	------------	------------	-------------------	-----------

1º contato	Data	18/05/2022
Obs.:	Dra. Nadja Da Costa Moraes no Whatsapp 21 995754115, cliente informou que desligamento se deve ao fato de não ter paciente da odontólife. Foi informado m sua região e gostaria de informar que estamos com mais de 115 empresas parceiras na sua região. Foi informado que estamos trabalhando no RH dessas empresas e realizando uma campanha com os beneficiários justamente	

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>
Moeda	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Última produc.	<input type="checkbox"/> Não possui
Valor última prod.	<input type="checkbox"/> R\$ 0,00

0,32	Data final	27/05/2022	Tempo finalização	14 dia(s)
------	------------	------------	-------------------	-----------

1º contato	Data	18/05/2022
Obs.:	Dra. Nadja Da Costa Moraes no Whatsapp 21 995754115, cliente informou que desligamento se deve ao fato de não ter paciente da odontólife. Foi informado m sua região e gostaria de informar que estamos com mais de 115 empresas parceiras na sua região. Foi informado que estamos trabalhando no RH dessas empresas e realizando uma campanha com os beneficiários justamente	

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>
Moeda	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Última produc.	<input type="checkbox"/> Não possui
Valor última prod.	<input type="checkbox"/> R\$ 0,00

0,32	Data final	27/05/2022	Tempo finalização	14 dia(s)
------	------------	------------	-------------------	-----------

1º contato	Data	18/05/2022
Obs.:	Dra. Nadja Da Costa Moraes no Whatsapp 21 995754115, cliente informou que desligamento se deve ao fato de não ter paciente da odontólife. Foi informado m sua região e gostaria de informar que estamos com mais de 115 empresas parceiras na sua região. Foi informado que estamos trabalhando no RH dessas empresas e realizando uma campanha com os beneficiários justamente	

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>
Moeda	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Última produc.	<input type="checkbox"/> Não possui
Valor última prod.	<input type="checkbox"/> R\$ 0,00

0,32	Data final	27/05/2022	Tempo finalização	14 dia(s)
------	------------	------------	-------------------	-----------

1º contato	Data	18/05/2022
Obs.:	Dra. Nadja Da Costa Moraes no Whatsapp 21 995754115, cliente informou que desligamento se deve ao fato de não ter paciente da odontólife. Foi informado m sua região e gostaria de informar que estamos com mais de 115 empresas parceiras na sua região. Foi informado que estamos trabalhando no RH dessas empresas e realizando uma campanha com os beneficiários justamente	

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>
Moeda	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Última produc.	<input type="checkbox"/> Não possui
Valor última prod.	<input type="checkbox"/> R\$ 0,00

0,32	Data final	27/05/2022	Tempo finalização	14 dia(s)
------	------------	------------	-------------------	-----------

1º contato	Data	18/05/2022
Obs.:	Dra. Nadja Da Costa Moraes no Whatsapp 21 995754115, cliente informou que desligamento se deve ao fato de não ter paciente da odontólife. Foi informado m sua região e gostaria de informar que estamos com mais de 115 empresas parceiras na sua região. Foi informado que estamos trabalhando no RH dessas empresas e realizando uma campanha com os beneficiários justamente	

5º contato	Data
Obs.:	

Motivo Retenção	
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Outros	

Motivo Desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos

Selar responsável	
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica
<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial

4º contato	Data
Obs.:	

4º contato	Data
Obs.:	

4º contato	Data
Obs.:	

4º contato	Data
Obs.:	

4º contato	Data
Obs.:	

4º contato	Data
Obs.:	

4º contato	Data
Obs.:	

4º contato	Data
Obs.:	

4º contato	Data
Obs.:	

* contato 27/05/2022 19h36 → Dua Informa que ainda está operando processo para conexão odontur.

Realizado treinamento dia 27.05.22.