

# Formulário - Processo de Retenção



|   |                |                |                |                       |                    |                             |                        |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|
| Colaborador   |                | Lorlane Ceccon |                | qui CRO(s)            | 1                  | Data                        | 27/05/2022             |
| Operadora   | CRO            | UF             | Nome dentista  | NADJA DA COSTA MORAIS |                    |                             |                        |
| Odontolife  | 9304           | RJ             |                |                       |                    |                             |                        |
| Data inclusão   | 01/04/2014     | PJ             | Demandado por? | Operadora             | Nº do protocolo    | SAD162549529459             | Dt. abertura protocolo |
| Cidade  | RIO DE JANEIRO | RJ             | UF             | nº de vidas           | 5,345              | nº CRO(S) únicos divulgados | 687                    |
| Atende outros convênios   |                |                |                |                       |                    |                             |                        |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não  |                | Quais?         |                |                       |                    |                             |                        |
| Moeda   |                | 0,32           | última produç. | NÃO POSSUI            | Valor última prod. | R\$ 0,00                    |                        |
| Data início   |                | 13/05/2022     | Data final     | 27/05/2022            | Tempo finalização  | 14 dia(s)                   |                        |
| 1º contato  |                | Data           | 18/05/202      |                       |                    |                             |                        |
| Obs.:<br>Dra. Nadja Da Costa Morais no Whatsapp 21.995754115, cliente informou que desligamento se deve ao fato de não ter paciente da odontolife. Foi informado em sua região e gostaria de informar que estamos com mais de 115 empresas parceiras na sua região, foi informado que estamos trabalhando no RH dessas empresas e realizando uma campanha com os beneficiários justamente |                |                |                |                       |                    |                             |                        |
| 2º contato  |                | Data           |                |                       |                    |                             |                        |
| Obs.:<br><br>   |                |                |                |                       |                    |                             |                        |
| 3º contato  |                | Data           |                |                       |                    |                             |                        |
| Obs.:<br><br>   |                |                |                |                       |                    |                             |                        |
| 4º contato  |                | Data           |                |                       |                    |                             |                        |
| Obs.:<br><br>   |                |                |                |                       |                    |                             |                        |

|   |      |  |
|---|------|--|
| 5º contato  | Data |  |
| Obs.:<br><br>   |      |  |
| <b>Motivo Retenção</b><br><input type="checkbox"/> Ofertado novos valores<br><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem<br><input type="checkbox"/> Ofertado suporte<br><input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação   |      |  |
| Obs.:<br>Favor Realizar a divulgação da Nome: NADJA DA COSTA MORAIS, Dra reclamou de baixa procura. (realizado a adicionado para divulgação). Dra. Realizou treinamento.  |      |  |
| <b>Motivo desligamento</b><br><input type="checkbox"/> Perda de de Contato<br><input type="checkbox"/> Valores<br><input type="checkbox"/> Removido prestador<br><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema<br><input type="checkbox"/> Regras Técnicas<br><input type="checkbox"/> Baixa procura<br><input type="checkbox"/> Ameaça judicialização<br><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio<br><input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS<br><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde<br><input type="checkbox"/> Franquia<br><input type="checkbox"/> Burocracia<br><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento<br><input type="checkbox"/> Migração<br><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central<br><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético<br><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio<br><input type="checkbox"/> Óbito<br><input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiteiro<br><input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico<br><input type="checkbox"/> Glosas<br><input type="checkbox"/> Outros<br><input type="checkbox"/> Divulgação indevida<br><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta<br><input type="checkbox"/> Aposentou<br><input type="checkbox"/> Mudou de área<br><input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos |      |  |
| Obs. Geral  |      |  |
| <b>Sector responsável</b><br><input type="checkbox"/> T.I<br><input type="checkbox"/> Central de atendimento<br><input type="checkbox"/> Análise técnica<br><input type="checkbox"/> Comercial  |      |  |
| Kellia Castro Caldas<br>Coordenação<br>Agata B. Gomes<br>Supervisão Gestão de Rede<br>30/05/22<br>Ivan Vaghini<br>Administrativo  |      |  |

\* Contato 27/05/2022 37436 - Dra. Nadja informa que ainda está operando processo para começar atender.  
Realizado treinamento dia 27.05.22.