



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

17/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

45822

RJ

AMANDA LUNA PEDROSA DOMINGUES

CNPJ

CPF

-

12723254747

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/09/2020

F

Operadora

SAD173072518280

04/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/11/2024

17/12/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). AMANDA LUNA PEDROSA DOMINGUES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

16/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

16/12/2024

Obs.:

[18:04, 16/12/2024] +55 21 96700-1323: Eu já solicitei isso faz muito tempo Liguei Informei
[18:04, 16/12/2024] +55 21 96700-1323: O município que residio agora é Teresópolis- rj
[18:05, 16/12/2024] +55 21 96700-1323: Estou confirmando que a informação do meu desligamento procede
[18:05, 16/12/2024] +55 21 96700-1323: Pode dar andamento
[18:05, 16/12/2024] +55 21 96700-1323: Eu não atendo mais

4º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme interação em nota anterior, em resumo, o motivo do desligamento é de que doutora mudou de cidade e não realiza mais atendimentos.
Dito isso, segurei com a desativação.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
344	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	590	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☒ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro