

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|-------------------------------|------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 1 |
| | Data | | | |
| JESSICA PACHECO | | | | 17/12/2024 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 45822 | RJ | AMANDA LUNA PEDROSA DOMINGUES | |
| CNPJ | CPF | | | |
| - | 12723254747 | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 25/09/2020 | F | Operadora | SAD173072518280 | 04/11/2024 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| RJ | RIO DE JANEIRO | 13.158 | 1025 | |
| Atende outros convênios | | | | |
| Quais? | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,30 | - | R\$ - | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 05/11/2024 | 17/12/2024 | 42 dia(s) | | |

1º contato Data 05/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). AMANDA LUNA PEDROSA DOMINGUES, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 16/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 16/12/2024

Obs.:

[18:04, 16/12/2024] +55 21 96700-1323: Eu já solicitei isso faz muito tempo LigueI Informei
 [18:04, 16/12/2024] +55 21 96700-1323: O município que resido agora é Teresópolis- rj
 [18:05, 16/12/2024] +55 21 96700-1323: Estou confirmando que a informação do meu desligamento procede
 [18:05, 16/12/2024] +55 21 96700-1323: Pode dar andamento
 [18:05, 16/12/2024] +55 21 96700-1323: Eu não atendo mais

4º contato Data 17/12/2024

Obs.:

Bom dia,
 Conforme interação em nota anterior, em resumo, o motivo do desligamento é de que doutora mudou de cidade e não realiza mais atendimentos.
 Dito isso, seguirei com a desativação.

| Áreas Divulgadas | |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cirurgia | <input type="checkbox"/> Periodontia |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dentística | <input type="checkbox"/> Protese Dentalria |
| <input type="checkbox"/> Endodontia | <input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral |
| <input type="checkbox"/> Ortodontia | <input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia |
| <input type="checkbox"/> Radiologia | <input type="checkbox"/> Periodontia |

| Quantidade de dentistas por área | | |
|----------------------------------|------------|-------------------|
| | Cirurgia | Periodontia |
| 344 | Dentística | Protese Dentalria |
| | Endodontia | 590 Clinico Geral |
| | Ortodontia | Urg e Emerg. |
| | Radiologia | Odontopediatria |

| | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Aposentou
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Negativa de Atendimento
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Migrar
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Outros
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____ *Maykon Dal'Negro*

