



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM23/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6058

CE

SARAH HOLANDA UCHOA CARVALHO

CNPJ

CPF

-

00974243310

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/12/2023

F

Operadora

SAD173161783248

14/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

NOVA RUSSAS

17

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

21/11/2024

23/12/2024

32 dia(s)

1º contato

Data

21/11/2024

Obs.:

[15:40, 21/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:41, 21/11/2024] Retenção Odontolife: Drª SARAH HOLANDA UCHOA CARVALHO CRO: CE - 6058, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio? Assim podemos verificar se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência.[15:41, 21/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno para darmos sequência em sua solicitação.

2º contato

Data

16/12/2024

Obs.:

[17:00, 16/12/2024] Retenção Odontolife: Boa Tarde. Em relação ao assunto mencionado acima, gostaria de saber se há alguma atualização ou resposta sobre o mesmo. Fico no aguardo de seu retorno. Atenciosamente.[17:00, 16/12/2024] Retenção Odontolife: Irei fazer a recomendação

3º contato

Data

16/12/2024

Obs.:

Doutora, gostaria de reforçar que estamos totalmente à disposição para conversar sobre ajustes nos valores da sua tabela. Podemos avaliar a possibilidade de um reajuste, para que os valores atendam melhor às suas expectativas. Além disso, eu mesma posso auxiliar a senhora em qualquer dúvida ou necessidade que surgir, tanto em relação ao sistema quanto em qualquer outro aspecto que precise de apoio. Estamos aqui para continuar sendo seus parceiros de longo prazo, pois acreditamos que nossa colaboração pode ser ainda mais vantajosa para ambas as partes.

4º contato

Data

14/11/2024

Obs.:

Data: 14/11/2024 18:13De: SARAH HOLANDA UCHOA CARVALHO 6058Status: Mensagem: não consigo entrar em contato com nenhum atendente, estou perdendo tempo e dinheiro com esse plano, muito difícil a comunicação

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

1

Cirurgia

1

Periodontia

1

Dentística

Prótese Dentária

1

Endodontia

1

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

1

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro