

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		5º contato		Data																												
				20/01/2023																												
Operadora	CRO	UF	Nome dentista																													
Odontolife	20513	BA	LARISSA SOUZA NUNES																													
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo																												
02/08/2022	PJ	Operadora	SAD166785273485	07/11/2022																												
Cidade	SALVADOR	BA	1º de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados																												
Moeda	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Qusis?	não informado																												
0,35	22/09/2022	R\$ 312,55	Última produc.	Valor última prod.																												
02/08/2022	20/01/2023	171 dia(s)	Data final	Tempo finalização																												
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Status retenção</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Retenção efetiva</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Desligamento</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção</td> </tr> </table>						Status retenção		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção																						
Status retenção																																
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento																															
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção																																
1º contato	Data	08/11/2022																														
<p>Obs.:</p> <p>CONSULTOR IICARO Bom dia, Prezados! Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação até 15/12.</p> <p>Clinica afirma que está sem agenda.</p> <p>Qualquer dúvida, estou à disposição!// CONSULTORA ALEXANDRA Bom dia,</p> <p>Divulgação suspensa até 15/12 conforme solicitado.</p>																																
2º contato	Data	27/12/2022																														
<p>Obs.:</p> <p>CONSULTOR THIAGO Boa Tarde</p> <p>Em contato com clínica Via WhatsApp foi nos informado que não estão atendendo e estaria em processo de desligamento desligamento porém não consta nenhum Protocolo para desligamento questionado o motivo dessa decisão não responde.</p>																																
3º contato	Data	28/12/2022																														
<p>Obs.:</p> <p>Encaminhado what 71 9651-0880, verificando se atende pelo plano, aguardo retorno</p>																																
4º contato	Data	10/01/2023																														
<p>Obs.:</p> <p>Encaminhado whats 71 9651-0880, solicitando um parecer, se tem algo que possamos fazer para que mude de idéia, aguardo retorno</p>																																
<p>Obs.:</p> <p>Agata B. Gomes 23/01/23</p>																																
5º contato		Data		20/01/2023																												
<p>Obs.:</p> <p>Em retorno pelo whats, informa que o motivo de não estarem atendendo é por causa do sistema ser muito demorado e que estão sem secretaria, questiono se tem algo que possamos fazer, relata que não</p>																																
<p>Motivo Retenção</p> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ofertado novos valores</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado suporte</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> <td></td> </tr> </table>						<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros																						
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação																														
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros																															
<p>Obs.:</p>																																
<p>Motivo desligamento</p> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Perda de Contato</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficiário Grossesse</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Franquia</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Removido prestador</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Burocracia</td> <td><input type="checkbox"/> Glossas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/> Migração</td> <td><input type="checkbox"/> Divulgação Intervida</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Baixa procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização</td> <td><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético</td> <td><input type="checkbox"/> Aposentou</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td><input type="checkbox"/> Mudou de área</td> <td><input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Atendendo apenas SUS</td> </tr> </table>						<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossesse	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossas	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação Intervida	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	Atendendo apenas SUS		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossesse																														
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico																														
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossas																														
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros																														
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação Intervida																														
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta																														
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou																														
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos																														
Atendendo apenas SUS																																
<p>Necessário abertura de protocolo</p> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Sim</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Não</td> </tr> </table>						<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não																									
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não																															
<p>Obs. Geral</p> <p>Dra Larissa informa que quer se descrendenciar pois o sistema é muito demorado e está sem secretaria, questiono se tem algo que possamos realizar para que mude de idéia e responde que não.</p> <p>Não é necessário abertura de protocolo</p>																																
<p>Sector responsável</p> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> T.I</td> <td><input type="checkbox"/> Análise técnica</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Central de atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Comercial</td> </tr> </table>						<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial																							
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica																															
<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial																															