



Protocolo ANS: 30448420201214000130 - Protocolo SAB:
SAB160794612143
Registrado em: 14/12/2020 08:42

Status: Aberto

Nome:

CELIA REGINA ALVES

CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (11) 952775098	E-mail:
008.180.968-96	002.025.312840.000001.01	Celular: (11) 952775098	celiaalves563@gmail.com
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
UBERLANDIA - MG	Produção Cirurgião Dentista	Reclamação Cobrança de Procedimentos	Reclamação
	Aberto em:		
	14/12/2020 08:42	Assunto:	Dados do Dentista:
ID Ligação:	Prazo até:	Reclamação Cobrança de Procedimentos	[CRO:29303 - SP] KLEBER CALIXTO DO NASCIMENTO
	19/12/2020 08:42		

Mensagem:

O procedimento foi pago?

R: nao foi pago

O beneficiário possui recibo de pagamento? Foi orientado a anexar o documento no protocolo?

R: nao foi pago

Beneficiária reclama que foi ao profissional acima e ele lançou a guia 7783155 dizendo que fez o procedimento acima, porém a mesma informa ma que faz 30 anos que ela tirou os sisos. assim sendo, este tratamento não foi realizado e não procede está informação

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN

Data: 23/12/2020 17:29

Mensagem:

Boa tarde,

Em contato com a clinica secretaria não localizou o prontuário da paciente e não soube informar se foi realizado ou não o procedimento,o dentista não retorna nossos contatos,desta forma localizar a guia de tratamento assinada pela beneficiária bem como a radiografia panorâmica.Caso não tenha sido feito proceder com o cancelamento da guia e desconto da produção do dentista.**Guia 7783155**

Obrigada.

NOTA

Usuário: TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN

Data: 23/12/2020 08:38

Mensagem:

Estou no aguardo da guia por email.

Não responder esse protocolo.

NOTA

Usuário: TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN

Data: 22/12/2020 16:59

Mensagem:

Em contato com a clinica novamente,secretaria Kenia informou que KLEBER CALIXTO DO NASCIMENTO CRO29303

Ligar amanha

- MAGINE - CLINICAS INTEGRADAS
- CNPJ: CNPJ: 06.787.304/0001-27
- FONE: (34) 32325707
- ENDEREÇO: BRASIL, 2134 , BRASIL, UBERLANDIA, MG CEP: 38400718
- ESPECIALISTA EM :
- IMPLANTODONTIA, ORTODONTIA
- ÁREAS DE ATUAÇÃO :
- CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, IMPLANTODONTIA, ODONTOPEDIATRIA, ORTODONTIA, PERIODONTIA

NOTA

Usuário: TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN

Data: 22/12/2020 11:42

Mensagem:

KLEBER CALIXTO DO NASCIMENTO CRO 29303 Ligar as 14:30 para ver se tem a guia assinada pela beneficiária.

- IMAGINE - CLINICAS INTEGRADAS
- CNPJ: CNPJ: 06.787.304/0001-27
- FONE: (34) 32325707
- ENDEREÇO: BRASIL, 2134 , BRASIL, UBERLANDIA, MG CEP: 38400718

- ESPECIALISTA EM :
IMPLANTODONTIA, ORTODONTIA
- ÁREAS DE ATUAÇÃO :
CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, IMPLANTODONTIA, ODONTOPEDIATRIA, ORTODONTIA, PERIODONTIA