



**Protocolo ANS: 30448420201214000130 - Protocolo SAB:
SAB160794612143
Registrado em: 14/12/2020 08:42**

Status: Aberto

Nome:

CELIA REGINA ALVES

CPF: Nº Cartão:

008.180.968-96 002.025.312840.000001.01

Telefone: (11) 952775098

E-mail:

celiaalves563@gmail.com

Cidade - UF: Departamento:

Tópico de ajuda:

Tipo:

UBERLANDIA - MG Produção Cirurgião Dentista Reclamação Cobrança de Procedimentos
Aberto em:

Reclamação

ID Ligação:

14/12/2020 08:42

Assunto:

Dados do Dentista:

Prazo até:

Reclamação Cobrança de Procedimentos

[CRO:29303 - SP] KLEBER CALIXTO DO
NASCIMENTO

19/12/2020 08:42

Mensagem:

O procedimento foi pago?

R: não foi pago

O beneficiário possui recibo de pagamento? Foi orientado a anexar o documento no protocolo?

R: não foi pago

Beneficiária reclama que foi ao profissional acima e ele lançou a guia 7783155 dizendo que fez o procedimento acima, porém a mesma informa que faz 30 anos que ela tirou os sisos. assim sendo, este tratamento não foi realizado e não procede está informação

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN

Data: 23/12/2020 17:29

Mensagem:

Boa tarde,

Em contato com a clínica secretaria não localizou o prontuário da paciente e não soube informar se foi realizado ou não o procedimento, o dentista não retorna nossos contatos, desta forma localizar a guia de tratamento assinada pela beneficiária bem como a radiografia panorâmica. Caso não tenha sido feito proceder com o cancelamento da guia e desconto da produção do dentista. Guia 7783155

Obrigada.

NOTA

Usuário: TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN

Data: 23/12/2020 08:38

Mensagem:

Estou no aguardo da guia por email.

Não responder esse protocolo.

NOTA

Usuário: TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN

Data: 22/12/2020 16:59

Mensagem:

Em contato com a clínica novamente, secretaria Kenia informou que KLEBER CALIXTO DO NASCIMENTO CRO29303

Ligar amanhã

- MAGINE - CLINICAS INTEGRADAS
- CNPJ: CNPJ: 06.787.304/0001-27
- FONE: (34) 32325707
- ENDEREÇO: BRASIL, 2134 , BRASIL, UBERLANDIA, MG CEP: 38400718
- ESPECIALISTA EM :
IMPLANTODONTIA, ORTODONTIA
- ÁREAS DE ATUAÇÃO :
CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, IMPLANTODONTIA, ODONTOLOGIA, ORTODONTIA, PERIODONTIA

NOTA

Usuário: TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN

Data: 22/12/2020 11:42

Mensagem:

KLEBER CALIXTO DO NASCIMENTO CRO 29303 Ligar as 14:30 para ver se tem a guia assinada pela beneficiária.

- MAGINE - CLINICAS INTEGRADAS
- CNPJ: CNPJ: 06.787.304/0001-27
- FONE: (34) 32325707
- ENDEREÇO: BRASIL, 2134 , BRASIL, UBERLANDIA, MG CEP: 38400718

- ESPECIALISTA EM :
IMPLANTODONTIA, ORTODONTIA
- ÁREAS DE ATUAÇÃO :
CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, IMPLANTODONTIA, ODONTOPEDIATRIA, ORTODONTIA, PERIODONTIA