

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	28/10/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	49680	RJ	RAISSA DE OLIVEIRA BARCELLOS	
CNPJ	CPF			
-	12254646761			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/07/2021	F	Operadora	SAD169335080885	29/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	5.345	687	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
29/08/2023	28/10/2023	60 dia(s)		
1º contato	Data	15/09/2023		
Obs.:				
Esperando a minha resposta ! Quero meu descredenciamento				

2º contato **Data** 16/10/2023

Obs.:
Desde o credenciamento não foi realizado reajuste de tabela. Encaminhei whatsapp (21) 97202-8570 16/10 às 10h24, informando que: [10:24, 16/10/2023] Retenção - Odontolife: Gostaria de falar com a Drª RAISSA DE OLIVEIRA BARCELLOS CRO: RJ - 49680 por gentileza. [10:24, 16/10/2023] Retenção - Odontolife: É referente ao desligamento da mesma. [10:24, 16/10/2023] +55 21 97202-8570: Bom dia [10:25, 16/10/2023] +55 21 97202-8570: Sim sim [10:25, 16/10/2023] +55 21 97202-8570: Eu mesma [10:25, 16/10/2023] Retenção - Odontolife: Drª *[redacted]* informar que a mesma possui direito ao reajuste de tabela de valores. Entendo sua insatisfação com o plano e estou anu para

3º contato **Data** 20/10/2023

Obs.:
Drª tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Agosto de 2022 a Setembro de 2023, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 5,1852% sem reajuste desde 21/07/2021 . Obs.: Drª Solicitou alguns reajustes pontuais (vide aba contraproposta), COLUNA AZUL

4º contato **Data** 21/10/2023

Obs.:
AutORIZADO apenas indice IPCA (5%) - Moeda base 0,37 (sem atos diferenciados).
Não foram aprovados os valores solicitados uma vez que no contexto da cidade do RIO DE JANEIRO temos profissionais que realizam os atos pela tabela base.

5º contato **Data** 25/10/2023

Obs.:

Enviado tabela de valores atualizada via whatsapp [14:17, 25/10/2023] Retenção - Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª venho por meio deste informar que tivemos um retorno sobre seu reajuste de tabela, informo que infelizmente por se tratar de uma cidade que dispomos de muitos profissionais, os valores repassados não foi aceito. Mas foi reajuste sua tabela de valores conforme índice IPCA! Drª irei te dar um tempo para analisar a tabela, pois ela foi reajustada. Lembrando que para seguir com esse reajuste precisamos do ACEITE da mesma! Fico no aguardando seu retorno sobre a tabela atualizada! || [17:36, 25/10/2023] +55 21 97202-8570: Não tenho interesse [17:37, 25/10/2023] +55 21 97202-8570: Gostaria do descredenciamento e da remoção do meu nome da plataforma e aplicativos do plano

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Drª informou que não realizava os atendimentos por conta dos valores, a mesma possuiu reajuste de valores, enviou uma tabela de valores que gostaria de receber, fiz a contraproposta porém só foi realizado o reajuste de tabela conforme cálculo IPCA, não concordou com os valores e esta decidida em seguir com o desligamento!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes