



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

30/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19798

PR

JULIANA MOREIRA BILINSKI LEITE

CNPJ

CPF

-

04554503909

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/08/2020

F

Dentista

SAD173020327386

29/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

SAO MATEUS DO SUL

1.369

22

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,44

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/10/2024

30/10/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

29/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

gostaria de saber se esta ocorrendo os atendimentos na clinica pelo plano

08:52 ✓

Juliana Moreira:

Bom dia Maykon , tudo bem? Conforme pedi para a Raiane informar, não estamos atendendo. Tivemos vários problemas com pagamento, guias tendo que ser reenviadas, perda de tempo como já era antes, motivo pelo qual ja tinha me descredenciado. Temos que fazer todo o processo de liberação, que já não é rapido, temos o exame liberado, mandamos o exame que fazemos para comprovar, e mesmo assim não recebemos. Não tem condições de trabalhar dai

08:55

3º contato

Data

30/10/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). JULIANA MOREIRA BILINSKI LEITE, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

4º contato

Data

30/10/2024

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Com base nas informações passadas pelo Maykon, já foi realizado tentativa de permanência e conforme o mesmo evidenciou abaixo, Dra não tem interesse em permanecer junto ao convênio. Dito isso, seguirei com a desativação conforme orientação;

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☒ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Endodontia		Protese Dentaria
	Dentística		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
1	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Visto que Dra era a única atuante em RADIOLOGIA na cidade, realizei abertura de um SAE para CREDENCIAMENTO DE NOVOS DENTISTAS: 30448420241030004540

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro