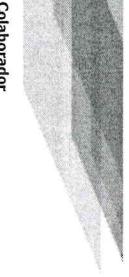


Formulário - Processo de Retenção



Páginas Coloridas



Colaborador:

Liana Santos

Data

01/04/2022

5º contato

Data

Obs.:

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontobolife	29409	PR	CHRISTIAN CASTRAGHI
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
30/07/2021	PJ	Operadora	SADI164762886864

Cidade

ITAPEJARA D OESTE

PR

17

0

Nº CRO(S) únicos divulgados

Moeda

0,45

SEM GUIAS

Última produção

Qualis?

Atende outros convênios

Sim

Não

Tempo finalização

14 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

1º contato

Data

31/03/2022

Obs.:

Em contato com o doutor, informou que o fluxo de beneficiários era muito baixo, acha o sistema burocrático e não concorda com o repasse de valores.

Informamos que compreendemos sua insatisfação pois realmente no momento não temos muitas vidas na cidade mas que iremos realizar uma ação comercial na cidade para captar mais vidas, sinalizel que só precisavam que o doutor tivesse um pouco de paciência nos próximos 3 meses para que desse tempo de nosso setor comercial prospectar mais vidas, informei que atualmente o doutor era nossa referência na cidade e lembrei que para permanecer conosco não havia custo algum, ofereci todo o suporte necessário realizar um novo treinamento. Sobre os valores informei que o mesmo possula direto ao reajuste IPCA, mas que poderíamos negociar valores diferenciados para os procedimentos mais realizados no consultório. Doutor não concordou em realizar a negociação, sinalizou que nenhum de seus sócios quer permanecer no plano, tentamos novamente a argumentação via áudio, porém doutor sinalizou que quer seguir com seu descredenciameto.

Motivo desligamento

Perda de Contato

Perda de Contato

Problemas de Saúde

Problemas de Saúde

Franquia

Franquia

Burocracia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Migração

Outros

Glossas

Divulgação indevida

Divulgação indevida

Obs.:

Apenas particular

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Informação prestada incorreta

Obs.:

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Obs.:

3º contato	Data	
Obs.:		
4º contato	Data	
Obs.:		

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica	<input checked="" type="checkbox"/> Comercial
Obs.:				

Administrativo

José B. de J. Gomes

Ágata Beatriz Gomes

Coordenação