

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
Data				
BRUNO SALVADOR ROCHA MELO				15/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	28971	MG	BRUNO SALVADOR ROCHA MELO	
CNPJ	CPF			
11456487000138		03868080660		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/06/2023	J	Operadora	SAD171700423571	29/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	7.970	217	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/06/2024	15/07/2024	40 dia(s)		

1º contato	Data	18/06/2024
Obs.:		
Mensagem: Bom dia. Feito contato no telefone: (46) 999306467, para confirmar informações. Att.		

2º contato	Data	05/06/2024
Obs.:		
05/06/2024 17:49De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Mensagem Visualizada pelo Dentista 17/06/2024 11:39 Mensagem: Olá Dr(a). BRUNO SALVADOR ROCHA MELO, tudo bem? Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.		

3º contato	Data	05/06/2024
Obs.:		
Mensagem: Prezados, boa tarde Visto que foi confirmado o desligamento da prestadora, por gentileza, remove-la da divulgação do site, e posteriormente devolver protocolo para a retenção conduzir a tratativa.		

4º contato	Data	17/06/2024
Obs.:		
17/06/2024 11:39De: BRUNO SALVADOR ROCHA MELO 28971Status: Mensagem: OK ,Obrigada!		

5º contato Data 12/07/2024

Obs.:

12/07/2024 16:56De:

DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA 25442Status:

Mensagem:

Boa tarde,

Realizada a suspensão da divulgação da prestadora: Dra. ISABELLA CRISTINA OLIVEIRA MENEZES - MG 59371.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Inicialmente a abertura do protocolo era acerca do desligamento pois em validação foi verificado que Dra não atendia mais no endereço cadastrado. Contudo, não houve retorno da dentista durante as tratativas.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro