



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

BRUNO SALVADOR ROCHA MELO

Qtd CRO(s)

5

Data

15/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28971

MG

BRUNO SALVADOR ROCHA MELO

CNPJ

CPF

11456487000138

03868080660

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/06/2023

J

Operadora

SAD171700423571

29/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.970

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/06/2024

15/07/2024

40 dia(s)

1º contato

Data

18/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.
Feito contato no telefone: (46) 999306467, para confirmar informações.
Att.

2º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

05/06/2024 17:49De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Mensagem Visualizada pelo Dentista 17/06/2024 11:39
Mensagem:
Olá Dr(a). BRUNO SALVADOR ROCHA MELO, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

3º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Prezados, boa tarde
Visto que foi confirmado o desligamento da prestadora,por gentileza, remove-la da divulgação do site, e posteriormente devolver protocolo para a retenção conduzir a tratativa.

4º contato

Data

17/06/2024

Obs.:

17/06/2024 11:39De: BRUNO SALVADOR ROCHA MELO 28971Status: Mensagem:
OK ,Obrigada!

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

12/07/2024 16:56De: DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA 25442Status: Mensagem:
Boa tarde,
Realizada a suspensão da divulgação da prestadora: Dra. ISABELLA CRISTINA OLIVEIRA MENEZES - MG 59371.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM
☐ NÃO

Obs. Geral

Inicialmente a abertura do protocolo era acerca do desligamento pois em validação foi verificado que Dra não atendia mais no endereço cadastrado. Contudo, não houve retorno da dentista durante as tratativas.

Setor responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise Técnica
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro