

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
	Data			
Camila Guilherme				20/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	20819	SC	LETICIA DA MAIA RODRIGUES	
CNPJ	CPF			
0832855500250		10190154977		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/06/2022	J	Operadora	SAD168598748841	05/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	JOINVILLE	11.919	64	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,58	02/06/2023	R\$ 19,72		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/06/2023	20/07/2023	45 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 14/07/2023

Obs.:

Enviado mensagem via whatsapp (47 8922-6996) em 14/07/2023 às 14:00, questionando se houve a saída da Prestadora Dra. Letícia . Aguardando retorno

2º contato Data 20/07/2023

Obs.:

Em resposta via whats app- em 14/07/2023 às 14:31 confirmaram à saída da prestadora LETICIA DA MAIA RODRIGUES CRO 20819, e informaram o telefone de contato da mesma, ao entrar em contato com ela (via whats app- 47 9625-5049, em 14/07/23 às 14:52), a mesma confirmou atender ao plano na clínica onde está agora "Clara Odontologia" ... continua...

3º contato Data 20/07/2023

Obs.:

dante disso , farei o formulário de desligamento de prestador p/ a clínica da DENTS ODONTOLOGIA PREVENTIVA E ESTETICA.

-Entrado em contato novamente com a Dra Letícia , via whats app (20/07/2023 às 08:31 , para solicitar atualização cadastral, visto que a mesma encontra-se atuando na clínica CLARA ODONTOLOGIA. Aguardo retorno da mesma.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Réglas Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Motivos Particulares
- Glosas
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Prestadora LETICIA DA MAIA RODRIGUES CRO 20819, não atua mais na clínica DENTS ODONTOLOGIA PREVENTIVA E ESTETICA, mas atua em outra clínica credenciada ao plano, diante disso , segue desligamento da mesma , do corpo clínico da clínica da RT ANA MARIA CORREA -SC - 18655

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes