



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 20819 SC LETICIA DA MAIA RODRIGUES

CNPJ CPF
08328555000250 10190154977

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
13/06/2022 J Operadora SAD168598748841 05/06/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SC JOINVILLE 11.919 64

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,58 02/06/2023 R\$ 19,72

Data início Data final Tempo finalização
05/06/2023 20/07/2023 45 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Enviado mensagem via whatsapp (47 8922-6996) em 14/07/2023 às 14:00, questionando se houve a saída da Prestadora Dra. Leticia . Aguardando retorno

2º contato Data

Obs.:
Em resposta via whats app- em 14/07/2023 às 14:31 confirmaram à saída da prestadora LETICIA DA MAIA RODRIGUES CRO 20819, e informaram o telefone de contato da mesma, ao entrar em contato com ela (via whats app- 47 9625-5049, em 14/07/23 às 14:52), a mesma confirmou atender ao plano na clínica onde está agora "Clara Odontologia" ... continua...

3º contato Data

Obs.:
diante disso , farei o formulário de desligamento de prestador p/ a clínica da DENTS ODONTOLOGIA PREVENTIVA E ESTETICA.
-Entrado em contato novamente com à Dra Leticia , via whats app (20/07/2023 às 08:31 , para solicitar atualização cadastral, visto que a mesma encontra-se atuando na clínica CLARA ODONTOLOGIA. Aguardo retorno da mesma.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☒ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Prestadora LETICIA DA MAIA RODRIGUES CRO 20819, não atua mais na clínica DENTS ODONTOLOGIA PREVENTIVA E ESTETICA, mas atua em outra clínica credenciada ao plano, diante disso , segue desligamento da mesma , do corpo clínico da clínica da RT ANA MARIA CORREA -SC - 18655

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial