



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

jessica pacheco

28/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

125930

sp

LUCAS ALEXANDRE TRINDADE TOROK

CNPJ

CPF

-

47036980800

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/12/2022

F

Operadora

SAD172926680039

18/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

24/10/2024

28/01/2025

96 dia(s)

1º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

Boa tarde,
Sem retorno ate o presente momento.
Encaminhado nova mensagem no numero pessoal.
Visto que Dr mudou de endereço, não há necessidade de contato com o numero divulgado da clinica, pois o mesmo não atua mais no local.

3º contato

Data

16/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Mensagens encaminhadas não foi dado retorno.
Encaminhado novamente solicitando respaldo. Fixo e email cadastrado são da clinica, e no GOOGLE há apenas este contato 11 97511-8800 , qual não da retorno;

4º contato

Data

16/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Dr mudou de endereço, e conforme retorno via whatsapp evidenciado abaixo, não aceitou atualizar o endereço no cadastro;Visto que DR.é de SÃO PAULO e está divulgado somente para CLINICO , qual já dispomos de mais de 900 profissionais na área, seguirei com a desativação;

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	903	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☒ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Olá, bom dia Dr. LUCAS ALEXANDRE TRINDADE TOROK. Tudo bem ?

Dr. gostaria de alterar o endereço no cadastro ?

Oii, não obrigado

12:52

12:52 ✓

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro