

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	2
				Data	12/01/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	13974	RS	JOSE HUMBERTO CARVALHO		
CNPJ	CPF				
	19244295000170			91507847068	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
12/11/2021	J	Operadora	SAD170499327240	11/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RS	CANELA	163	3		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM		<input checked="" type="checkbox"/> NÃO		-	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
11/01/2024	12/01/2024	1 dia(s)			

1º contato Data 11/01/2024

Obs.:

Como informado seguiremos com o desligamento do Dr. JOSE HUMBERTO CARVALHO CRO: RS - 13974, através desse chamado.

2º contato Data 11/01/2024

Obs.:

Segue tratativa do protocolo 40641420231128000094 : 29/12/2023 11:53 Bom dia, em contato com a clínica pelo (54) 996956395 11h50, para verificar que será o novo rt. A guardando retorno. 09/01/2024 15:14 Encaminhado mensagem às 15:10, para verificar se o Dr Jose ainda continuará atendendo como prestador na clínica. Aguardando retorno. 11/01/2024 14:13 Em conversa anterior, foi informado que: [15:12, 09/01/2024] Retenção - Odontolife: Falo com a Dr MARCIO DE ALEXANDRINO 13441 - RS ? Estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento do prestador 13974 - RS - JOSE HUMBERTO CARVALHO ontemaria de saber se esta informação procede? [15:23]

3º contato Data 12/01/2024

Obs.:

Em retorno foi informado que:

Dr Jose Humberto trabalha somente com particular, não tem interesse em credenciamento com nenhum convênio. Obrigada

Fazendo varredura no google para encontrar um telefone do mesmo.

4º contato Data 12/01/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. Único número no SIO é do whatsapp da clínica.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Clínica confirmou que o Dr JOSE não atende mais o plano, apenas particular e não nos informou o telefone pessoal do mesmo. Realizado buscas no google mas não encontrado nenhum meio de contato nas redes sociais e concorrentes também.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro