



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK12/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13974

RS

JOSE HUMBERTO CARVALHO

CNPJ

CPF

19244295000170

91507847068

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/11/2021

J

Operadora

SAD170499327240

11/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

CANELA

163

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/01/2024

12/01/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

11/01/2024

Obs.:

Como informado seguiremos com o desligamento do Dr JOSE HUMBERTO CARVALHO CRO: RS - 13974, através desse chamado.

2º contato

Data

11/01/2024

Obs.:

Segue tratativa do protocolo 40641420231128000094 : 29/12/2023 11:53 Bom dia, em contato com a clínica pelo (54) 996956395 11h50, para verificar que será o novo rt. A guardando retorno. 09/01/2024 15:14 Encaminhado mensagem às 15:10, para verificar se o Dr Jose ainda continuará atendendo como prestador na clínica. Aguardando retorno. 11/01/2024 14:13 Em conversa anterior, foi informado que: [15:12, 09/01/2024] Retenção - Odontolife: Falo com a Dr MARCIO DE ALEXANDRINO 13441 - RS ? Estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento do prestador 13974 - RS JOSE HUMBERTO CARVALHO postada de saber se esta informação procede? [15:23

3º contato

Data

12/01/2024

Obs.:

Em retorno foi informado que:

Dr Jose Humberto trabalha somente com particular, não tem interesse em credenciamento com nenhum convenio. Obrigada

Fazendo varredura no google para encontrar um telefone do mesmo.

4º contato

Data

12/01/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. Único número no SIO é do whatsapp da clínica.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Clínica confirmou que o Dr JOSÉ não atende mais o plano, apenas particular e não nos informou o telefone pessoal do mesmo. Realizado buscas no google mas não encontrado nenhum meio de contato nas redes sociais e concorrentes também.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro