



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

DUANY VITORIA BALHUK

10/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

58514

SP

SILVIA HELENA ROZARIO GALEANO

CNPJ

CPF

-

25567483899

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/06/2022

F

Operadora

SAD17085235081

21/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

OSASCO

1.610

91

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/02/2024

10/04/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

03/04/2024

Obs.:

Questionei (11) 937174114 03/04, para saber se realmente só atenderá em osasco e já validar.

2º contato

Data

10/04/2024

Obs.:

(11) 937174114 Questionei se o endereço de OSASCO está correto, aguardando retorno.

3º contato

Data

10/04/2024

Obs.:

Confirmou atender mesmo apenas em OSASCO informou que endereço, telefone e áreas de atuação está correto.
Endereço: RUA CLARA NUNES nº 550 Complemento: SALA 01 CEP: 06266040 Bairro: BARONESA Cidade: OSASCO - S Telefones clínica: (11) 995263315, (11) 36862537 Áreas de atuação: CLINICA GERAL - ORTODONTIA

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que está atendendo apenas na cidade de OSASCO, em JUNDIAI NÃO ATENDE MAIS.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro