

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Data				
Colaborador				
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	42873	RJ	VIRGINIA REZENDE SIQUEIRA	
CNPJ		CPF		
23531535000194		12165791723		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/02/2022	J	Operadora	SAD174359946311	02/04/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/04/2025	28/05/2025	41 dia(s)		

1º contato Data 17/04/2025

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato Data 20/05/2025

Obs.:
O contato é referente ao pedido de desligamento de seu credenciamento conosco. Qual seria o motivo da solicitação? Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!
[14:55, 20/05/2025] +55 21 99966-6681: não tenho demanda de paciente
[14:55, 20/05/2025] ☺: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda.

3º contato Data 20/05/2025

Obs.:
[15:24, 20/05/2025] +55 21 99966-6681: sim , menos extração
[15:24, 20/05/2025] +55 21 99966-6681: não posso laboratorio
[15:25, 20/05/2025] +55 21 99966-6681: o restante esta certo
[15:31, 20/05/2025] ☺: Vou incluir dentística então em sua divulgação para ajudar a aumentar a procura, tudo bem? geralmente os beneficiarios filtram a area para buscar dentista no site, e restauração tem bastante procura

4º contato Data

Obs.:
[15:32, 20/05/2025] ☺: Atende crianças tambem ou nao?
[15:32, 20/05/2025] ☺: Para incluir Odontopediatria
[15:34, 20/05/2025] +55 21 99966-6681: sim atendo
[15:35, 20/05/2025] ☺: E canal a Dra faz tambem ?
[15:44, 20/05/2025] ☺: ou não
[16:17, 20/05/2025] +55 21 99966-6681: nao

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Foram inclusas as áreas de DENTISTICA e ODONTOPEDIATRIA

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira **Maykon Dal'Negro**

