



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1
JESSICA PACHECO		Data	28/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	42873	RJ	VIRGINIA REZENDE SIQUEIRA

CNPJ	CPF
23531535000194	12165791723

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/02/2022	J	Operadora	SAD174359946311	02/04/2025

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025

Atende outros convênios		Quais?
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	-	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
17/04/2025	28/05/2025	41 dia(s)

1º contato	Data	17/04/2025
Obs.:		

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato	Data	20/05/2025
Obs.:		

O contato é referente ao pedido de desligamento de seu credenciamento conosco. Qual seria o motivo da solicitação? Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!
[14:55, 20/05/2025] +55 21 99966-6681: não tenho demanda de paciente
[14:55, 20/05/2025] ☞: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda.

3º contato	Data	20/05/2025
Obs.:		

[15:24, 20/05/2025] +55 21 99966-6681: sim , menos extração
[15:24, 20/05/2025] +55 21 99966-6681: não possuo laboratorio
[15:25, 20/05/2025] +55 21 99966-6681: o restante esta certo
[15:31, 20/05/2025] ☞: Vou incluir dentística então em sua divulgação para ajudar a aumentar a procura, tudo bem? geralmente os beneficiarios filtram a area para buscar dentista no site, e restauração tem bastante procura

4º contato	Data	
Obs.:		

[15:32, 20/05/2025] ☞: Atende crianças tambem ou nao?
[15:32, 20/05/2025] ☞: Para incluir Odontopediatria
[15:34, 20/05/2025] +55 21 99966-6681: sim atendo
[15:35, 20/05/2025] ☞: E canal a Dra faz tambem ?
[15:44, 20/05/2025] ☞: ou não
[16:17, 20/05/2025] +55 21 99966-6681: nao

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Foram inclucas as áreas de DENTISTICA e ODONTOPEDIATRIA

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

<div>Kelly Oliveira</div>	<div>Maykon Dal'Negro</div>
---------------------------	-----------------------------