



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

8

Data

29/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13860

PE

KAPPYDRA LACERDA DE PONTES GONZAGA

CNPJ

CPF

43257984000101

06628668436

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/11/2023

J

Operadora

SAD171033536522

13/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.043

186

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/03/2024

29/04/2024

47 dia(s)

1º contato

Data

24/04/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Bom dia! Feito contato via WPP: (81) 995714742, para confirmar informações sobre a prestadora.

2º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

[11:38, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Drº JOAO PEDRO ALVES DA MOTTA E SILVA CRO: PE - 13165, o motivo do contato seria para confirmar que a Drª KAPPYDRA LACERDA DE PONTES GONZAGA CRO 13860 não faz mais parte do corpo clínico, essa informação procede? para seguirmos com o desligamento da mesma.[13:26, 24/04/2024] +55 81 9571-4742: Ela não faz mais parte da clínica[13:27, 24/04/2024] +55 81 9571-4742: pode retirar o nome dela, por favor..[14:48, 24/04/2024] Retenção Odontolife: OK, Teria um telefone pessoal da mesma para nos informar?12:45, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo informa que prestadora não faz mais parte do corpo clínico. Feito pesquisa de contato sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro