



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4748

RN

ANGELICA KERCYA PEREIRA DE MENDONCA

CNPJ

CPF

-

08584827463

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/06/2024

F

Operadora

SAD17393594884

12/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

986

119

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

12/02/2025

25/02/2025

13 dia(s)

1º contato

Data

12/02/2025

Obs.:

[18:13, 17/02/2025] +55 84 8160-3348: Boa noite. De quanto em quanto tempo, vcs precisam atualizar esse dados?
[12:09, 19/02/2025] 🗉: Bom dia tudo bem? Não sei como funciona a questão de prazo da validação, contudo foi tentado contato para validar os dados, e não houve retorno da clinica, por esse motivo solicitaram o desligamento da doutora. Número para contato, para os beneficiários marcarem agendamento é somente esse? Pois a operadora entende, que se a clinica não nos responde, não responderão aos pacientes também, e abrem desativação por PERCA DE CONTATO.

2º contato

Data

Obs.:

[12:13, 19/02/2025] 🗉: Os dados estão todos corretos?
[14:17, 20/02/2025] +55 84 8160-3348: O endereço, sim.
As áreas de atuação, se você puder deixar só CLÍNICA GERAL, eu agradeço.

Referente as áreas de atuação, geralmente CLINICO GERAL é buscado para atendimentos iniciais, consulta e limpeza. se doutora faz extrações simples, restaurações, atendimento à crianças e idosos sugiro ao menos manter:

CLINICO GERAL
CIRURGIA
DENTISTICA
ODONTOGERIATRIA
ODONTOPEDIATRIA e PERIODONTIA

14:51

Pode ser?

14:51

Pois a busca é priorizada pela area de atuação divulgada

14:53

Obs.:

[14:43, 20/02/2025] 🗉: Podemos então contar com sua permanência junto ao plano?
[14:44, 20/02/2025] 🗉: Coloco-me a disposição para lhe dar todo suporte necessário acerca do uso do sistema, caso precise de alguma orientação sobre guia ou processo do site.
[19:50, 20/02/2025] +55 84 8160-3348: Pode sim.
[19:50, 20/02/2025] +55 84 8160-3348: Obrigada.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia
☒ Dentística
☒ Endodontia
☐ Ortodontia
☐ Radiologia

☒ Periodontia
☐ Prótese Dentária
☒ Clínico Geral
☐ Urgência e Emergência
☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Reciclagem

☐ Ofertado Divulgação
☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Ofertado: Atualização cadastral, visto que era uma perda de contato, e a mesma já não atendia mais algumas áreas, foi autorizado pela gestão, e alterado pelo cadastro.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Público
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☒ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro