

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				25/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	4748	RN	ANGELICA KERCYA PEREIRA DE MENDONCA	
CNPJ	CPF			
-	08584827463			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/06/2024	F	Operadora	SAD17393594884	12/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RN	NATAL	986	119	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/02/2025	25/02/2025	13 dia(s)		

1º contato Data 12/02/2025

Obs.:

[18:13, 17/02/2025] +55 84 8160-3348: Boa noite. De quanto em quanto tempo, vcs precisam atualizar esse dados?
 [12:09, 19/02/2025] ☺: Bom dia tudo bem? Não sei como funciona a questão de prazo da validação, contudo foi feito contato para validar os dados, e não houve retorno da clínica, por esse motivo solicitarão o desligamento da doutora. Número para contato, para os beneficiários marcarem agendamento é somente esse? Pois a operadora entende, que se a clínica não nos responde, não responderão aos pacientes também, e abre desativação por PERCA DE CONTATO.

2º contato Data

Obs.:

[12:13, 19/02/2025] ☺: Os dados estão todos corretos?
 [14:17, 20/02/2025] +55 84 8160-3348: O endereço, sim.
 As áreas de atuação, se você puder deixar só CLÍNICA GERAL, eu agradeço.

Referente as áreas de atuação, geralmente CLINICO GERAL é buscado para atendimentos iniciais, consulta e limpeza, se doutora faz extrações simples, restaurações, atendimento à crianças e idosos sugiro ao menos manter:

CLINICO GERAL
 CIRURGIA
 DENTISTICA
 ODONTOGERIATRIA
 ODONTOPEDIATRIA e PERIODONTIA

14:51 ✓

Pode ser? 14:51 ✓

Pois a busca é priorizada pela area de atuação divulgada 14:53 ✓

Obs.:

[14:43, 20/02/2025] ☺: Podemos então contar com sua permanência junto ao plano?
 [14:44, 20/02/2025] ☺: Coloco-me a disposição para lhe dar todo suporte necessário acerca do uso do sistema, caso precise de alguma orientação sobre guia ou processo do site.
 [19:50, 20/02/2025] +55 84 8160-3348: Pode sim.
 [19:50, 20/02/2025] +55 84 8160-3348: Obrigada.

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentistica	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentistica	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".		
Ofertado: Atualização cadastral, visto que era uma perda de contato, e a mesma já não atendia mais algumas áreas, foi autorizado pela gestão, e alterado pelo cadastro.		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____
Maykon Dal'Negro