

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Data				
Andrey Vidal Siqueira 11/11/2024				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	41452	RJ	JULIA MARIANA NEGRATO DE OLIVEIRA	
CNPJ	CPF			
-	12699315710			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/01/2022	F	Operadora	SAD172651659436	18/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	BARRA DO PIRAI	295	11	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
18/07/2024	11/11/2024	116 dia(s)		

1º contato Data 22/07/2024

**Obs.:**

Olá Dr(a). JULIA MARIANA NEGRATO DE OLIVEIRA, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato Data 31/10/2024

**Obs.:**

Olá Dr(a). JULIA MARIANA NEGRATO DE OLIVEIRA, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((24) 24423546, whatsapp ((24) 998477800) e email (NEGRATOJULIA89@GMAIL.COM). 22/07/2024 12:58 / 29/08/2024 10:44 / 07/10/2024 10:57 / 10/10/2024 10:07 / 14/10/2024 11:04 / 17/10/2024 12:23 / 29/10/2024 08:16 / 31/10/2024 09:01

3º contato Data 31/10/2024

**Obs.:**

Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 18/07/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

4º contato Data

**Obs.:**

Qtd CRO(s) 1

Data

Andrey Vidal Siqueira 11/11/2024

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
4	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

**Ação Retenção**

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Esgotadas todas as tentativas de contato via WhatsApp, ligação e e-mail. Porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos nenhum retorno. Feito pesquisa GOOGLE/REDES SOCIAIS E CREDENCIADAS para localizar novos contatos, sem êxito.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro