



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Andrey Vidal Siqueira

11/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

41452

RJ

JULIA MARIANA NEGRATO DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

-

12699315710

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/01/2022

F

Operadora

SAD172651659436

18/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

BARRA DO PIRAI

295

11

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

11/11/2024

116 dia(s)

1º contato

Data

22/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Olá Dr(a). JULIA MARIANA NEGRATO DE OLIVEIRA, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato **Data** 31/10/2024

Obs.:
Olá Dr(a). JULIA MARIANA NEGRATO DE OLIVEIRA, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((24) 24423546), whatsapp ((24) 998477800) e email (NEGRATOJULIAM89@GMAIL.COM). 22/07/2024 12:58 / 29/08/2024 10:44 / 07/10/2024 10:57 / 10/10/2024 10:07 / 14/10/2024 11:04 / 17/10/2024 12:23 / 29/10/2024 08:16 / 31/10/2024 09:01

3º contato **Data** 31/10/2024

Obs.:
Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 18/07/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

4º contato **Data**

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
4	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	6	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento
Esgotadas todas as tentativas de contato via WhatsApp, ligação e e-mail. Porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos nenhum retorno. Feito pesquisa GOOGLE/REDES SOCIAIS E CREDENCIADAS para localizar novos contatos, sem êxito.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro