

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kauane		qtd CRO(s)	1	Data	17/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	14316	DF	LEONARDO DE LIMA CAVALCANTE				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
23/06/2022	PJ	Operadora	SAD16729262258	05/01/2023			
Cidade	BRASILIA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	DF	2.771	250				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	0,35	Última produç.	Valor última prod.				
		16/02/2023	R\$ 323,60				
Data início	Data final	Tempo finalização					
05/01/2023	17/03/2023	71 dia(s)					
1º contato	Data	05/01/2023					
Obs.: DUANY Bom dia, Poderiam realizar a retirada de divulgação do site do Dr. LEONARDO DE LIMA CAVALCANTE CRO 14316, por gentileza							
2º contato	Data	06/01/2023					
Obs.: JESSICA Bom dia Retirado a divulgação do Dr Leonardo segue para tratativa							
3º contato	Data	26/01/2023					
Obs.: Tentativa de ligação (61) 3253734 as 17:57 sem sucesso							
4º contato	Data	07/02/2023					
Obs.: Encaminhado whats (61) 993213412, questionando a remoção do prestador, aguardo retorno							

5º contato	Data	15/02/2023	
Obs.: Em retorno pelo whats clinica informa contato do prestador LEONARDO telefone: 61 994263821Email:leodr1@yahoo.com.br Possui nova inclusão e encaminha CRO frente e verso /// A profissional para inclusão esta com UF como GO, solicito Certidão de Regularidade do CFO, aguardo retorno			
Motivo Retenção	☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
	☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem	☐ Outros	
Obs.:			
Motivo desligamento	☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
	☒ Valores	☐ Franquia	☒ Alteração responsável técnico
	☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
	☐ Dificuldade sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Período liberação de guias
	☐ Atendendo apenas SUS	☐ Tercelização de atendimento	
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Em retorno pelo whats, informa que não possui o documento necessário para a inclusão pois o CRO está com outro UF, aberto			
SAE167905173251			
Sector responsável	☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
	☐ Central de atendimento		
<i>Agata B. de Aguiar</i> <i>Agata B. Gomes</i> <i>24/04/2023</i>			