



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

3

Data

05/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

35182

PR

DIOGO FRANCISCO CANEIA LOPES

CNPJ

CPF

31504824000122

12596943999

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/05/2023

J

Operadora

SAD17055202516

17/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CIANORTE

446

15

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

10/01/2024

R\$ 63,00

Data início

Data final

Tempo finalização

17/01/2024

05/03/2024

48 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

24/01/2024

Obs.:

INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve. ---

2º contato

Data

24/01/2024

Obs.:

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve. -- [11:49, 24/01/2024] +55 44 9999-8126: Não há INSATISFAÇÃO, a Dra Renata era quem fazia alguns serviços administrativos e houve desligamento da mesma, só isso [11:50, 24/01/2024] Retenção - Odontolife: Ok [11:50, 24/01/2024] Retenção - Odontolife: Foi informado no protocolo sobre alteração de RT [11:51, 24/01/2024] Retenção - Odontolife: Quem será a nova RT? [11:54, 24/01/2024] +55 44 9999-8126: O NOVO RT já foi nomeado, será o dr Lucas, já encaminhamos ao CRO a devida alteração, assim o receber o PROTOCOLO informaremos o CRO neste até 90 dias!!!! para implementar a

3º contato

Data

29/01/2024

Obs.:

Havia informado que o Dr DIOGO FRANCISCO CANEIA LOPES também não atende mais na clínica. Enviado whatsapp 44 9999-8126 29/02.

4º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

[10:42, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber se podemos realizar a alteração de RT?

[11:42, 29/02/2024] +55 44 9999-8126: Somente após a definição de novos valores, com os valores atuais é impossível continuarmos

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr informou que só seria realiza a troca de RT com o reajuste de tabela, o mesmo possui menos de um ano de credenciamento, por esse motivo não será realiza reajuste. Informou que Drª Renata e Diogo não fazem mais parte do corpo clínico também.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro