



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

06/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31662

RS

ROSE ANELI BECKER

CNPJ

CPF

2879810000195

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/04/2025

Operadora

SAD174791788643

22/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

CACHOEIRINHA

565

10

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/05/2025

06/06/2025

10 dia(s)

1º contato

Data

27/05/2025

Obs.:

[16:54, 27/05/2025] +55 51 8625-6058: Sim!

[16:55, 27/05/2025] +55 51 8625-6058: Não nos adaptamos com a forma de autorização e os valores de repasse

[16:55, 27/05/2025] +55 51 8625-6058: para nós não compensa

[16:58, 27/05/2025] 🗨️: Com relação aos valores, foi apresentado a voces a proposta antes do credenciamento, e foi dado um de acordo quando foi assinado o termo de adesão. Por qual motivo foi acordado estes valores para atendimento?

2º contato

Data

27/05/2025

Obs.:

[16:59, 27/05/2025] 🗨️: Referente a forma de autorização, qual seria a dificuldade? gostaria de oferecer meu suporte para facilitar seus atendimentos. Fico a inteira disposição para caso precise de algum auxilio para usar o site. Eu tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo do sistema, tenho tambem videos explicativos com tutoriais mas fico a disposição para lhe orientar no que for necessário.

3º contato

Data

Obs.:

[17:13, 27/05/2025] +55 51 8625-6058: Agradecemos seu retorno, mas antes de assinar o credenciamento já havíamos declinado, nos ofereceram um teste no qual entendemos que seria passado um codigo justamente para este fim, mas não aconteceu.

[17:14, 27/05/2025] +55 51 8625-6058: De qualquer forma estamos solicitando o descredenciamento e não pretendemos voltar atrás desta decisão. Pedimos que prossigam com a solicitação e já avisamos que todos os pacientes que ligarem estarão sendo avisados desta decisão.

4º contato

Data

Obs.:

[08:48, 06/06/2025] 🗨️: Só para eu compreender melhor, voces acharam que seria passado qual código a voces?

[08:48, 06/06/2025] +55 51 8625-6058: Bom dia!

[08:48, 06/06/2025] 🗨️: podemos verificar um suporte com relação as guias para facilitar seus atendimentos

[08:48, 06/06/2025] +55 51 8625-6058: Nós queremos o desligamento!

[08:48, 06/06/2025] +55 51 8625-6058: Já foi decidido pelo financeiro e pelo administrativo

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

em resumo a insatisfação é sobre a da burocracia da operadora e valores. Informou que não concorda com a forma de autorização das guias. Disse que antes de se credenciar já haviam desistido mas ficaram de realizar um teste e haviam entendido que iriamos facilitar a validação da guia o que não ocorreu. Com relação aos valores, não possuem direito ao reajuste, e questioneei a insatisfação visto que foi dado um de acordo no termo de adesão acerca da moeda base e não houve resposta. Relatam que não possuem interesse em negociar e não irão voltar atrás na decisão, desejam seguir com o descredenciamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro