

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) 5		
JESSICA PACHECO			Data 06/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	11079	MT	RAISSA VITORIA DE ALMEIDA MORAES
CNPJ	CPF		
51695973000123		07076056100	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
27/09/2024	J	Dentista	SAD17304869599
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MT	CUIABA	1.022	53
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
05/11/2024	06/11/2024	1 dia(s)	

1º contato Data 05/11/2024

Obs.:

Boa tarde,
Realizada tentativa de contato nos dois telefones cadastrados, contudo, sem sucesso. Encaminhado mensagem para verificar solicitação conforme anexo;
Atte/

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 05/11/2024

Obs.:

[15:15, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: Olá
[15:15, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: Boa tarde
[15:16, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: Certinho
[15:17, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: A Doutora está entrando de licença maternidade e a previsão para ela voltar é apenas daqui uns 7 meses

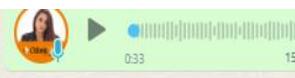
3º contato Data 05/11/2024

Obs.:

[15:17, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: Ela está em uma gestação de risco , Achamos por bem aguardar e deixar ela tranquila
[15:19, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: Ela voltando para o atendimento
[15:19, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: Iremos colocar ela novamente
[15:19, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: Poém, não sei se será daqui 7 meses ou mais
[15:20, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: Ela tá desmaiando ... Complicado a situação

4º contato Data 06/11/2024

Obs.:



Combinado 15:21

Áreas Divulgadas

<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentaria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, secretaria informa que a PRESTADORA DRA RAISSA VITORIA esta em licença maternidade, e talvez volte somente daqui 7 meses, porém ainda não sabem, talvez demore mais.
Encaminhei um áudio informando que poderíamos mantê-la suspensa, se a previsão fosse de no máximo 6 meses, conforme norma da operadora de prazo limite estipulado para suspensão, contudo, como a previsão é maior que 6 meses seguiremos com a desativação da mesma porém quando retornar poderá nos acionar para incluirmos novamente conforme desejo da clínica.

Kelly Oliveira **Maykon Dal'Negro**