



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

06/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11079

MT

RAISSA VITORIA DE ALMEIDA MORAES

CNPJ

CPF

51695973000123

07076056100

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/09/2024

J

Dentista

SAD17304869599

01/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MT

CUIABA

1.022

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/11/2024

06/11/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

Boa tarde,
Realizado tentativa de contato nos dois telefones cadastrados, contudo, sem sucesso. Encaminhado mensagem para verificar solicitação conforme anexo;
Atte/

2º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

[15:15, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: Olá
[15:15, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: Boa tarde
[15:16, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: Certinho ☒
[15:17, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: A Doutora está entrando de licença maternidade e a previsão para ela voltar é apenas daqui uns 7 meses

3º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

[15:17, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: Ela está em uma gestação de risco , Acharos por bem aguardar e deixar ela tranquila
[15:19, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: Ela voltando para o atendimento
[15:19, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: Iremos colocar ela novamente
[15:19, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: Porém, não sei se será daqui 7 meses ou mais
[15:20, 05/11/2024] +55 65 9203-3503: Ela tá desmaiando ... Complicado a situação

4º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

Combinado

15:21

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Odontopediatria

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, secretária informa que a PRESTADORA DRA RAISSA VITORIA esta em licença maternidade, e talvez volte somente daqui 7 meses, porém ainda não sabem, talvez demore mais.
Encaminhei um áudio informando que poderíamos mantê-la suspensa, se a previsão fosse de no máximo 6 meses, conforme norma da operadora de prazo limite estipulado para suspensão, contudo, como a previsão é maior que 6 meses seguiremos com a desativação da mesma porém quando retornar poderá nos acionar para incluirmos novamente conforme desejo da clinica.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro