



Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)
Data

Colaborador
DUANY VITORIA BALHUK

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 37573 RJ VANESSA GONZALEZ ALVAREZ MENEZES

CNPJ CPF
- 12240780711

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
25/10/2021 F Operadora SAD170542860710 16/01/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
RJ MARICA 213 5

Atende outros convênios Quais?
 SIM NÃO *

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 sem guias R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização
16/01/2024 05/03/2024 49 dia(s)

1º contato Data 19/01/2024

Obs.:
Encaminhamos uma mensagem às 12:15, para saber se podemos fazer algo para manter a parceria. Aguardando retorno.

2º contato Data 26/02/2024

Obs.:
Encaminhamos uma nova mensagem às 10:54, para verificar se podemos fazer algo para manter a parceria. Aguardando retorno, visto que não tivemos resposta da mensagem anterior.

3º contato Data

Obs.:
[Large empty text area]

4º contato Data

Obs.:
[Large empty text area]

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guías Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Público Mudou de Área

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
A mesma informou que realmente a insatisfação é apenas com os beneficiários: paciente indelicado, paciente que impõe agendamento sendo que não depende da liberação da guia, impreensivos.

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes *Maykon Dal'Negro*