



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

05/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

37573

RJ

VANESSA GONZALEZ ALVAREZ MENEZES

CNPJ

CPF

-

12240780711

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/10/2021

F

Operadora

SAD170542860710

16/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

MARICA

213

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/01/2024

05/03/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

19/01/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 12:15, para saber se podemos fazer algo para manter a parceria. Aguardando retorno.

2º contato

Data

26/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma nova mensagem às 10:54, para verificar se podemos fazer algo para manter a parceria. Aguardando retorno, visto que não tivemos resposta da mensagem anterior.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☒ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que realmente a insatisfação é apenas com os beneficiários: paciente indelicado, paciente que impõe agendamento sendo que não depende dela liberação da guia, imcompreensivos.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro