



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

13/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5105

AL

THAYNE PEREIRA BATISTA

CNPJ

CPF

-

07279165486

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/04/2024

F

Operadora

SAD174222929123

17/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AL

MACEIO

1.466

91

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

22/04/2025

13/06/2025

52 dia(s)

1º contato

Data

22/04/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

02/06/2025

Obs.:

[15:59, 02/06/2025] 🗨️: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação, para sabermos se há algo que possamos ofertar ou melhorar para manter a parceria..  
[15:59, 02/06/2025] +55 82 9610-5258: Eu não atendo mais em Maceió  
[16:00, 02/06/2025] 🗨️: Mudou de estado ou de cidade?  
[16:00, 02/06/2025] +55 82 9610-5258: De estado.

3º contato

Data

02/06/2025

Obs.:

[16:01, 02/06/2025] 🗨️: Se tiver atualizado seu CRO já, e quiser realizar um novo credenciamento, eu faço o desligamento deste seu cadastro e solicito ao time responsável entrar em contato apresentar uma proposta , o que acha?  
[16:01, 02/06/2025] 🗨️: Ai eles credenciam seu CRO e ENDEREÇO novo  
[16:33, 02/06/2025] +55 82 9610-5258: Estou sem atender aqui  
[17:08, 02/06/2025] 🗨️: Entendi, tudo bem, seguirei com a desativação. De qualquer forma agradeço a parceria até aqui,

4º contato

Data

02/06/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Em contato com a clínica fui informada que dra não atua mais no local e me foi encaminhado o contato dela, qual me informou que mudou de Estado. Ao ser questionada acerca de um novo CRO para tentarmos credencia-la no novo local, contudo a mesma relatou que não esta mais atendendo, Segue:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro