

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios  SIM  NÃO  NÃO  NÃO  NÃO  NÃO

Moeda  Última produc.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

1º contato

Obs.:  
Olá Dr(a). MAICON NAVARINI, tudo bem? Bom dia, Dr.(a) MAICON NAVARINI, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (54) 32680715, (54) 984191188, e email: farroupilha@odontoclinica24h.com.br 03/07/2024 17:08 / 04/07/2024 16:59 / 05/07/2024 10:57 / 08/07/2024 09:37 / 09/07/2024 10:15 / 29/07/2024 14:40 / 29/07/2024 14:58 / 31/07/2024 09:40 / 10/09/2024 11:28 / 11/09/2024 11:47

2º contato

Obs.:  
Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato

Obs.:

4º contato

Obs.:

5º contato  Data

Obs.:

Ação Retenção  
 Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
 Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grossoeiro  
 Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  
 Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  Migração  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  Outros  
 Servidor Publico  Mudou de Área  
 Óbito  Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo  
 SIM  NÃO

Obs. Geral  
Esgotados todas as tentativas de contato possíveis via ligação, whatsapp e e-mail porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos nenhum retorno, feito pesquisa google/redes sociais e credenciadas para novos contatos, sem êxito.

Setor responsável  
 T.I.  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial