



5º contato		Data	26/03/2024		Planos Odontológicos	
Obs.:						
Adm Gabriela informou que:						
[15:12, 26/03/2024] +55 11 95366-7529: Boa tarde, bem e você?						
[15:12, 26/03/2024] +55 11 95366-7529: Estamos cancelando o credenciamento das clínicas.]						
[15:12, 26/03/2024] +55 11 95366-7529: E não saída das profissionais.						
Ação Retenção						
☐ Ofertado Novos Valores		☐ Ofertado Suporte		☐ Ofertado Divulgação		
☐ Ofertado Treinamento		☐ Ofertado Reciclagem		☐ Outros		
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".						
Motivo desligamento						
☐ Perda de Contato		☐ Problemas de Saúde		☐ Beneficiário Grossoeiro		
☐ Valores		☐ Franquia		☐ Alteração Responsável Técnico		
☐ Removido Prestador		☐ Sem Local de Atendimento		☐ Glosas		
☐ Dificuldades com o Sistema		☐ Prazo Liberação de Guias		☒ Encerramento de Atividades		
☐ Régras Técnicas		☐ Apenas procedimentos Estéticos		☐ Aposentou		
☒ Baixa Procura		☐ Dificuldade de Contato com a Central		☐ Falta de Suporte da Operadora		
☐ Cobrança indevida		☐ Burocracia Operadora		☐ Negativa de Atendimento		
☐ Ameaça Judicialização		☐ Terceirização de Atendimento		☐ Migração		
☐ Carteira de Clientes Particular		☐ Estudos				
☐ Servidor Publico		☐ Mudou de Área				
☐ Óbito						
Necessário abertura de protocolo						
☐ SIM		☐ NÃO				
Obs. Geral						
Dr* informou que sua insatsfiação é a baixa demanda, foi ofertado ação de divulgação, suporte e reajuste de tabela, porém a mesma informou que quer seguir com o desligamento de toda a clínica.						
Setor responsável						
☐ T.I		☐ Central de atendimento		☐ Análise Técnica		
				☐ Comercial		
_____ Poliana Andrade Silva			_____ Maykon Dal'Negro			