



**Protocolo ANS: 30448420251202003118 - Protocolo SAB:
SAB176469520626
Registrado em: 02/12/2025 14:06**

**Status: Aguardando
Retorno**

Nome:

LEONARDO DA SILVA SOARES

CPF: Nº Cartão:

098.107.119-80 002.025.1248271.000001.01

Telefone:

Celular: 41 997519256

E-mail:

leonardosilvasoares@hotmail.com

Cidade - UF:

SAO JOSE DOS
PINHAIS - PR

Departamento:

Reembolso

Tópico de ajuda:

Reclamação Dificuldade Contato Operadora

Tipo:

Retorno

Aberto em:

02/12/2025 14:06

Assunto:

Retorno do Protocolo: 30448420251117002370 -
02/12/2025 14:06:46

ID Ligação:

04/12/2025 14:06

Orientações:

Salientamos que além de nossa Central de Atendimento dispomos dos canais de atendimento abaixo para auxilio:

Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.

App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos disponível no aplicativo.

Chat – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.

Unidades Administrativas - Nossos endereços estão disponíveis na opção Contatos, disponível no site www.dentaluni.com.br

1

Mensagem:

Olá, boa tarde.

Segue os dados solicitados.

Ainda Saliento que, o clinica que me atendeu tendeu entrar em contato com vocês para pegar informações necessárias mas não obtiveram o retorno de vossa parte.

Att

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 04/12/2025 17:05

Mensagem:

Boa tarde,

Informamos que abrimos protocolo de convocação online para profissional agendada para dia 10/12/2025 às 17h00 para esclarecimentos do atendimento de urgencia prestado de forma particular.

CONVOCAÇÃO ONLINE - ERIKA GONCALVES DE FARIAS FURTADO - 1523 - AL - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251204000239

Solicitamos ao beneficiário o preenchimento do formulário e temos ciência que não virá com carimbo e assinatura do dentista tendo em vista que não esta mais na cidade de Maceió, porém precisamos do formulário que faz parte do processo de reembolso. Após recebimento, vamos realizar o reembolso do valor integral de R\$200,00 em nota de crédito.

O desconto em produção do profissional e lançamento de guia para que o profissional receba pela operadora pelo procedimento realizado, será decidido apenas após a convocação.

Grata.

RESPOSTA

Data: 04/12/2025 17:01

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 04/12/2025 17:04

Mensagem:

Olá sr(a). LEONARDO DA SILVA SOARES, tudo bem?

Agradecemos por seu retorno com os documentos solicitados, porém verificamos que faltou o preenchimento do formulário enviado. Estamos enviando novamente e aguardamos seu retorno com o formulário preenchido para que possamos dar sequencia na análise.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.

- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.